

# Prijslijst 2020

ALGEMEEN



GASWANDTOESTELLEN



CASCADE SYSTEMEN



STAANDE KETELS



WARMTEPOMPEN VOOR DE WONINGBOUW



WARMTEPOMPEN VOOR DE UTILITEIT



ZONLICHTSYSTEMEN



BOILERS EN WARMWATER OPLOSSINGEN



REGELTECHNIEK



PLINTVERWARMING



CUSTOMER SERVICE





# Inhoudsopgave

## 1. Algemeen

Remeha Professionele website: prof.remeha.nl	8
Afdelingen, personen en telefoonnummers	9
Algemene gegevens	10
Remeha verkoop	12
Adressen Remeha groothandel	15
Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden	16

## 2. Gaswandtoestellen

Remeha Calenta Ace 25/35ds en 28/40c	24
Remeha Calenta Ace 40L	30
Remeha Tzerra Ace CW3, CW4, CW5	34
Remeha Avanta CW3, CW4, CW5	39
Remeha Calora Tower	44
Speciale rookgasafvoermogelijkheden	49
Remeha Quinta Ace 45/65/90/115	52
Remeha Quinta Ace 160	58

## 3. Cascade Systemen

DUO- en TRIO-verdeler	66
Complete hydraulische Cascade Systemen	67
Cascadeselectietool	70
Remeha Quinta Ace 45-115 Cascade Systemen	71
Remeha Quinta Ace 160 Cascade Systemen	76
Remeha GAS 220 Ace Cascade Systemen	80

## 4. Staande ketels

Remeha GAS 120 Ace	86
Remeha GAS 210 Eco Pro	90
Remeha GAS 220 Ace	94
Remeha GAS 310 Eco Pro	100
Remeha GAS 610 Eco Pro	104
Dakdoorvoeren voor staande gasketels	109



---

## 5. Warmtepompen voor de woningbouw

---

### All-electric

---

#### Remeha Mercuria

Remeha Mercuria E (all-electric)	114
Remeha Mercuria E componentenlijst	117
Remeha Mercuria E accessoires	118

---

#### Remeha Eria Tower

Remeha Eria Tower E (all-electric)	119
Remeha Eria Tower componentenlijst	122
Remeha Eria Tower accessoires	123

---

#### Toros Vision

Toros Vision	124
--------------	-----

---

### Hybride Warmtepompen

---

#### Elga Ace (4 en 6 kW)

Elga Ace (Hybride - 4 en 6 kW)	130
Elga Ace componentenlijst	133
Elga Ace accessoires	134

---

#### Remeha Mercuria (8, 11 en 16 kW)

Remeha Mercuria H (Hybride - 8, 11 en 16 kW)	135
Remeha Mercuria H componentenlijst	138
Remeha Mercuria H accessoires	139

---

#### Monobloc Warmtepompen

Remeha Tzerra HP 40-5c / Remeha Hybrid Plus 40-5c	140
Remeha TzerraHP 390 / 690	144
Remeha Hybrid Plus 390 / 690	147
Accessoires	150

---

## 6. Warmtepompen voor de utiliteit

---

Remeha Gasabsorptie warmtepomp	154
Remeha E-HP AW (warmtepomp met lucht als bron)	158
Remeha E-HP WW/BW (warmtepomp met bodem als bron)	161

---

## 7. Zonlichtsystemen

---

### Zonlichtsystemen: Solar Home

Zonlichtsystemen voor de huishoudelijke markt	170
Standaardsystemen	174
Collectoren: DB200V & DB200H	175
ZentaSOL Plus 110	177
RemaSOL 90C-1S	179
RemaSOL 150SE-1S	182
RemaSOL 200SE-2S / 300SE-2S	185
220 SHL (Calora Tower)	189
Solar Plus 390 / 690	194
TzerraSOL 390 / 690	198
Accessoires	202
Overige Solar-accessoires	207
Opties (niet standaard daksystemen)	208
Zonneboiler aansluitsets	210

---

**Zonlichtsystemen: Solar Pro**

Collectoren: C250V & C250H	212
Op dak installatie	216
Plat dak installatie	219
HFS 600 & 750 boilervaten	222
P-buffervaten	226
RemaSOL 200-500 C-2S	230
Zonne-energiestation	235
Zonneregelaars	238
Algemene accessoires	242
Service Remeha	243

## 8. Boilers en Warmwater Oplossingen

**Direct gestookt**

Remeha CWH Ace	246
Remeha EF Pro (HR)	251
Remeha (L)WHi / (L)WHiC	254
Remeha SEN Plus / RSC Plus	258
Remeha BW Plus / EBW Pro	262

**Indirect gestookt**

Remeha Aqua Cella	269
Remeha Aqua LPH	272
Remeha Aqua Plus	274
Remeha Aqua Pro	276
Remeha Aqua System Pro	278

**Electrische boilers**

Remeha Sentry ES	282
------------------	-----

## 9. Regeltechniek

Inbedrijfstellen van regelaars	286
Remeha eTwist	287
Remeha iSense	289
Remeha qSense	291
Remeha c-Mix groepenregelaar	292
Remeha Rematic MC	294
Remeha Celcia MC4	296
Accessoires voor Remeha regelaars	298
Remeha Smart Service Support	299
Recom diagnosesoftware / PC Service Tool	301

## 10. Plintverwarming

Remeha Kickspace	306
------------------	-----

## 11. Customer Services

Algemeen	312
Netto prijslijst 2020	316
Overzicht asbesthoudende Remeha cv-ketels	319



## 1. Algemeen





# 1. Algemeen

---

Remeha Professionele website: prof.remeha.nl	8
Afdelingen, personen en telefoonnummers	9
Algemene gegevens	10
Remeha verkoop	12
Adressen Remeha groothandel	15
Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden	16

## Remeha Professionele website: prof.remeha.nl

Ter ondersteuning van uw dagelijkse werkzaamheden biedt Remeha de professionele website. Op deze website kunt u onder meer terecht voor productinformatie en -toepassingen, nieuws, handige tools en downloads.

### Productinformatie

Op de professionele website vindt u een overzicht van het Remeha productassortiment. Van elk product kunt u de beschikbare documentatie downloaden, zoals technische informatie, brochures en product-data-bladen.

### Online support

Remeha biedt u allerhande online support bij het werken met onze producten. Zo kunt u via onze online cascadeselectietool een advies en artikellijst maken voor een cascade opstelling en kunt u diverse CAD/Bim tekeningen, bestekteksten en diverse certificaten downloaden.

### MijnRemeha

Mijn Remeha (mijnremeha.nl) is het alles-in-één platform van Remeha voor installateurs. Als u zich aanmeldt voor dit programma geniet u van vele voordelen:

- > Gratis toegang tot e-learning trainingsmodules
- > Registreer uw ketel na installatie, ontvang punten en verzilver deze in de Remeha cadeaushop
- > Gemakkelijk en snel een OGP afsluiten
- > Producthistorie/keteloverzicht inzien
- > Download logo's en afbeeldingen via de beeldbank
- > Altijd direct op de hoogte van actuele Remeha acties

Heeft u nog geen account meldt u dan snel en eenvoudig aan via mijnremeha.nl

### Aanmelden trainingen

Remeha verzorgt gerichte trainingen voor installatie- en servicetechnici om kundig om te gaan met onze producten. U kunt zich op de professionele website direct inschrijven voor deze trainingen. Kies de training(en) die u wilt bijwonen en vul uw gegevens in. Makkelijker kan niet!

### Online prijslijsten

De digitale versie van deze prijslijst en de onderdelenprijslijst zijn te vinden op de Remeha professionele website.

<https://www.remeha.nl/professional/technische-support/documentatie-en-downloads/zoeken-op-document-type>

The screenshot shows the professional website interface. At the top, there is a yellow navigation bar with the Remeha logo and menu items: 'Particuliere producten', 'Utiliteitsproducten', 'Nieuws & actualiteit', 'Technische support', 'Direct regelen', and 'Mijn remeha'. Below this is a main banner for 'Remeha GasLos Garantie' featuring a woman and a child in a living room. A call-to-action box says 'Laat uw klant ook de beste keuze maken' with a 'Bekijk de actie' button. Below the banner is a 'Direct doen' section with six icons: a barcode for 'Product registreren', a warning sign for 'Storing melden', a tablet for 'Cascade selectietool', a gear for 'Acties', a sun for 'Zonneboiler selectietool', and a document for 'Documentatie'. At the bottom, a dark footer contains links: 'Over Remeha', 'Werken bij Remeha', 'Algemene contactgegevens', and 'Verkoop- en leveringsvoorwaarden'.



## Afdelingen, personen en telefoonnummers

## Remeha B.V.

Marchantstraat 55, 7332 AZ Apeldoorn

Postbus 32, 7300 AA Apeldoorn

## Algemeen

Telefoonnummer	algemeen: (055) 549 69 69
Faxnummer	algemeen: (055) 549 64 96
Internet	prof.remeha.nl
E-mail adres	remeha@remeha.com
Kantooruren	07.30 -17.30 uur

Ook buiten kantoor tijd kunt u gebruik maken van ons telefoonnummer (055) 549 69 69.

Sales management team	Telefoon	Fax	e-mail
Victor Smeets Manager Groothandel	06 51 347 744		Victor.Smeets@remeha.nl
Karlijn Wisse Segment Manager Particulier	06 20 619 282		Karlijn.Wisse@remeha.nl
Erik de Bruijne Segment Manager Utiliteit	06 20 619 279		Erik.de.Bruijne@remeha.nl
Frank Vennik Director Services	06 83 068 280		Frank.Vennik@remeha.nl
Afdelingen			
<b>Customer Service</b>			
- Onderhoud & Keuringen	(055) 549 69 69	(055) 549 62 78	diensten@remeha.nl
- Storingen	(055) 549 69 69	(055) 549 62 78	
- Planning	(055) 549 69 69	(055) 549 62 78	serviceplanning@remeha.nl
- Consumentencontact	(055) 549 69 69	(055) 549 62 78	consumenten@remeha.nl
- Aanmelden servicetrainingen	(055) 549 69 69	(055) 549 62 87	servicetraining@remeha.nl
<b>Sales</b>			
- Aanvraag documentatie		(055) 549 62 87	verkoop@remeha.nl
- Aanvraag offertes	(055) 549 69 69	(055) 549 62 87	verkoop@remeha.nl
- Verkoop ketels en accessoires	(055) 549 69 69	(055) 549 62 87	verkoop@remeha.nl
- Sales Support	(055) 549 69 69	(055) 549 62 60	salessupport@remeha.nl
<b>Spare Parts</b>			
- Verkoop service-onderdelen	(055) 549 69 69	(055) 549 62 05	spareparts@remeha.nl

Bereikbaar van 08.00 – 18.00 uur

ABN-AMRO Apeldoorn	43.70.72.401 IBAN NL 74 ABNA 0437072401 BIC ABNA NL 2 A
Rabobank Apeldoorn	39.32.13.900 IBAN NL 54 RABO 0393213900 BIC RABO NL 2 U
Handelsregister	080 99058
BTW-nr	NL007250496B01



## Algemene gegevens

### Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden

Op al onze aanbiedingen tot en overeenkomsten inzake door ons te verrichten leveringen en/of diensten zijn van toepassing onze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden, gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel op 6 december 2017 onder inschrijffnummer 08099058. Andersluidende voorwaarden worden uitdrukkelijk afgewezen.

### Maatvoering

Voor de exacte maatvoering van de in deze prijslijst genoemde toestellen / cv-ketels verwijzen wij u naar onze Technische Informatie. Deze brengen wij per toestel / keteltype uit en kunnen wij u op aanvraag toesturen.

### Prijzen

Alle in deze prijslijst vermelde prijzen zijn exclusief BTW en onder voorbehoud van drukfouten. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

De in deze prijslijst genoemde prijzen en technische gegevens zijn niet bindend en kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Type	Installateurskorting	Geldigheid prijzen
Remeha Calenta Ace 25/35ds, 28/40c, 40L CW6	Via groothandel	01-01-2020 t/m 31-12-2020
Remeha Tzerra Ace CW3, CW4, CW5	Via groothandel	01-01-2020 t/m 31-12-2020
Remeha Avanta CW3, CW4, CW5	Via groothandel	01-01-2020 t/m 31-12-2020
Remeha Calora Tower	Via groothandel	01-01-2020 t/m 31-12-2020
Remeha Quinta Ace	Via groothandel	01-01-2020 t/m 31-12-2020
Remeha Systemen	Via groothandel	01-01-2020 t/m 31-12-2020
Remeha Warmwaterbereiders	Via groothandel	01-01-2020 t/m 31-12-2020
Remeha Kickspace	Via groothandel	01-01-2020 t/m 31-12-2020
Remeha Huishoudelijke warmtepompen	Via groothandel	01-01-2020 t/m 31-12-2020
Remeha Zonlichtsystemen	Op aanvraag	01-01-2020 t/m 31-12-2020
Remeha Warmtepompen utiliteit	Op aanvraag	01-01-2020 t/m 31-12-2020
Remeha Gasabsorptie warmtepomp	20%	01-01-2020 t/m 31-12-2020
Remeha GAS 210 Eco Pro	20%	01-01-2020 t/m 31-12-2020
Remeha GAS 220 Ace	20%	01-01-2020 t/m 31-12-2020
Remeha GAS 310 Eco Pro	20%	01-01-2020 t/m 31-12-2020
Remeha GAS 610 Eco Pro	20%	01-01-2020 t/m 31-12-2020
Customer Service	20%	01-01-2020 t/m 31-12-2020

# Algemene gegevens

## Check lijst garantietermijn Remeha B.V.

Groep	Omschrijving	Onderdelen	Tank	Warmtewisselaar
Staanke ketels	Premix, Overdruk	2 jaar		5 jaar
Wandketels	Wand	2 jaar		10 jaar
eVita	eVita	2 jaar		5 jaar
Huishoudelijke gasboilers	SEN / SEN Plus 110 t/m 185 RSC / RSC Plus 150 t/m 190	2 jaar	3 jaar 1 jaar bij HT uitvoering	n.v.t.
Kleine industriële gasboilers	BW / BW Plus 80 + 100	2 jaar	3 jaar	n.v.t.
Industriële gasboilers	EF Pro 35 t/m 60 EBW / EBW Pro 145 t/m 500 CSC 39 t/m 93	2 jaar	3 jaar	n.v.t.
HR industriële gasboilers	CWH / CWH Ace 30 t/m 120	2 jaar	5 jaar	n.v.t.
Voorraadvaten	ST 30 t/m 200	2 jaar	3 jaar	n.v.t.
Electrische boilers	ES 30 t/m 65	2 jaar	3 jaar	n.v.t.
Doorstroomtoestellen	WH / WHi 42/49 + 56 WHC / WHiC 56	2 jaar	n.v.t.	3 jaar
Aqua Cella		2 jaar	5 jaar	5 jaar
Kickspace		2 jaar	n.v.t.	2 jaar
Zonneboiler		2 jaar	5 jaar	n.v.t.
Zonnecollectoren huishoudelijk segment		n.v.t.	5 jaar	n.v.t.
Calora Tower		2 jaar	5 jaar	10 jaar
Boiler Comfort systemen		2 jaar	5 jaar	n.v.t.
Warmtepomp		2 jaar	n.v.t.	n.v.t.
Regelaars		2 jaar		

De garantietermijnen gaan in vanaf de installatiedatum.

Garantie onderdelen zijn exclusief slijtdelen zoals o.a. elektroden en glaszekeringen.

Check onze website voor meer informatie over onze garantievoorwaarden

<https://www.remeha.nl/professional/support/garantie.htm>



## Particulier

**Karlijn Wisse**

Segment Manager Particulier

Mobiel: 06 20 619 282

E-mail: Karlijn.Wisse@remeha.nl

**Marie-Christien Sluis**

Intern Account Manager Particuliere Markt

Telefoon: (055) 549 69 69

E-mail: Marie.Christien.Sluis@remeha.nl

**Business Account Managers****Ton Nota**

Business Account Manager Particuliere Markt

Rayon: NoordOost

Mobiel: 06 22 396 998

E-mail: Ton.Nota@remeha.nl

**Freek de Bas**

Business Account Manager Particuliere Markt

Rayon: ZuidWest

Mobiel:

E-mail: Freek.de.Bas@remeha.nl

**Sjoerd Langereis**

Business Account Manager Particuliere Markt

Rayon: NoordWest

Mobiel: 06 10 964 071

E-mail: Sjoerd.Langereis@remeha.nl

**Vacant**

Business Account Manager Particuliere Markt

Rayon: ZuidOost

Mobiel:

E-mail:

**Account Managers****Jore van Dijk**

Account Manager Particuliere Markt

Rayon: NoordOost

Mobiel: 06 22 283 064

E-mail: Jore.van.Dijk@remeha.nl

**Ed Schillemans**

Account Manager Particuliere Markt

Rayon: ZuidWest

Mobiel: 06 51 350 264

E-mail: Ed.Schillemans@remeha.nl

**Robin Appelman**

Account Manager Particuliere Markt

Rayon: NoordWest

Mobiel: 06 39 836 247

E-mail: Robin.Appelman@remeha.nl

**Ivan Silvestri**

Account Manager Particuliere Markt

Rayon: ZuidWest

Mobiel: 06 39 836 245

E-mail: Ivan.Silvestri@remeha.nl

**Ab Bouzerda**

Account Manager Particuliere Markt

Rayon: ZuidOost

Mobiel: 06 51 078 407

E-mail: Ab.Bouzerda@remeha.nl

**Brand Ambassadors****Vacant**

Brand Ambassador Particuliere Markt

Rayon: NoordOost

Mobiel:

E-mail:

**Justine de Herder**

Brand Ambassador Particuliere Markt

Rayon: ZuidWest

Mobiel:

E-mail: Justine.de.Herder@remeha.nl

**Patrick van Brummen**

Brand Ambassador Particuliere Markt

Rayon: NoordWest

Mobiel:

E-mail: Patrick.van.Brummen@remeha.nl

**Freek van de Griend**

Brand Ambassador Particuliere Markt

Rayon: ZuidWest

Mobiel:

E-mail: Freek.van.de.Griend@remeha.nl

## Groothandel

**Victor Smeets**

Manager Groothandel

Mobiel: 06 51 347 744

E-mail: Victor.Smeets@remeha.nl

**Ronald Schipper**

Account Manager Groothandel

Mobiel: 06 22 206 846

E-mail: Ronald.Schipper@remeha.nl

## Utiliteit

**Erik de Bruijne**

Segment Manager Utiliteit

Mobiel: 06 20 619 279

E-mail: Erik.de.Bruijne@remeha.nl

**Account Managers****Henri van der Scheer**

Account Manager Utiliteit

Rayon: NoordOost

Mobiel: 06 39 836 254

E-mail: Henri.van.der.Scheer@remeha.nl

**Gosse Visscher**

Account Manager Utiliteit

Rayon: NoordWest

Mobiel: 06 13 854 613

E-mail: Gosse.Visscher@remeha.nl

**Harry de Reus**

Account Manager Utiliteit

Rayon: ZuidWest

Mobiel: 06 10 911 307

E-mail: Harry.de.Reus@remeha.nl

**Tim van Hest**

Account Manager Utiliteit

Rayon: ZuidOost

Mobiel: 06 53 898 668

E-mail: Tim.van.Hest@remeha.nl

## Woning Bouw Cooperaties

**Paul van Dartel**

Segment Manager WBC

Mobiel:

E-mail: Paul.van.Dartel@remeha.nl

**Account Managers****Freek Belterman**

Account Manager WBC

Rayon: NoordOost

Mobiel: 06 13 671 881

E-mail: Freek.Belterman@remeha.nl

**Geert van den Biggelaar**

Account Manager WBC

Rayon: ZuidOost

Mobiel: 06 82 453 953

E-mail: Geert.van.den.Biggelaar@remeha.nl

**Kees Langenberg**

Account Manager WBC

Rayon: NoordWest / ZuidWest

Mobiel: 06 10 224 729

E-mail: Kees.Langenberg@remeha.nl

## Nieuwbouw

**Jasper Serlie**

Segment Manager Nieuwbouw

Mobiel:

E-mail: Jasper.Serlie@remeha.nl

**Devin van Tuijll**

Intern Account Manager Nieuwbouw

Telefoon: (055) 549 69 69

E-mail: Devin.van.Tuijll@remeha.nl

**Account Managers****Anne Hofman**

Account Manager Nieuwbouw

Rayon: NoordOost

Mobiel:

E-mail: Anne.Hofman@remeha.nl

**Sebastiaan Rietveld**

Account Manager Nieuwbouw

Rayon: ZuidWest

Mobiel:

E-mail: Sebastiaan.Rietveld@remeha.nl

**Volkan Kaya**

Account Manager Nieuwbouw

Rayon: NoordWest

Mobiel:

E-mail: Volkan.Kaya@remeha.nl

**Tim de Jong**

Account Manager Nieuwbouw

Rayon: ZuidOost

Mobiel:

E-mail: Tim.de.Jong@remeha.nl



## Sales en Technical Support

**Bert van Zeumeren**

Sales Support Engineer Binnendienst

Telefoon: (055) 549 69 69

E-mail: [Salessupport@remeha.nl](mailto:Salessupport@remeha.nl)

**Johan Jonkbloed**

Sales Support Engineer Binnendienst

Telefoon: (055) 549 69 69

E-mail: [Salessupport@remeha.nl](mailto:Salessupport@remeha.nl)

**Philippe Bokseveld**

Sales Support Engineer Binnendienst

Telefoon: (055) 549 69 69

E-mail: [Salessupport@remeha.nl](mailto:Salessupport@remeha.nl)

**Bert Boonstra**

Sales Support Engineer Binnendienst

Telefoon: (055) 549 69 69

E-mail: [Salessupport@remeha.nl](mailto:Salessupport@remeha.nl)

**Anthony Marshall**

Sales Support Engineer Binnendienst

Telefoon: (055) 549 69 69

E-mail: [Salessupport@remeha.nl](mailto:Salessupport@remeha.nl)

**Remco Bouma**

Sales Support Engineer Binnendienst

Telefoon: (055) 549 69 69

E-mail: [Salessupport@remeha.nl](mailto:Salessupport@remeha.nl)

## Adressen Remeha groothandel

Hieronder staan de hoofdkantoren van de groothandelaren die Remeha gaswandketels en accessoires in hun assortiment hebben. Tevens kunt u bij deze groothandelaren terecht voor de all-electric warmtepompen en het gehele assortiment service-onderdelen van Remeha. Voor een actueel overzicht van de vestigingen verwijzen wij u door naar de website van de betreffende groothandel.

### Cevetech BV

Smaragd 600  
3316 KJ Dordrecht  
T: (078) 616 00 99  
E: info@cevetech.nl  
www.cevetech.nl



### ThermoNoord

Tolúsleane 7  
8401 GA Gorredijk  
T: (0513) 46 99 99  
E: info@thermonoord.nl  
www.thermonoord.nl



### Plieger BV

Koxkampseweg 6  
5301 KK Zaltbommel  
T: (0418) 68 26 82  
E: info@plieger.nl  
www.plieger.nl



### Van der Wal BV

Anthony Fokkerweg 51  
1059 CP Amsterdam  
T: (020) 617 35 81  
E: info@vanderwalbv.nl  
www.vanderwalbv.nl



### SALO

Toermalijnstraat 6  
1812 RL Alkmaar  
T: (072) 514 50 00  
E: verkoop@salo.nl  
www.salo.nl



### Van Walraven

Nijverheidsweg 26  
3641 RR Mijdrecht  
T: (0297) 30 00 00  
E: verkoop@vanwalraven.com  
www.vanwalraven.com



### Schonkeren BV

Roermondseweg 86  
6004 AT Weert  
T: (0495) 45 71 11  
E: info@schonkerenbv.nl  
www.schonkerenbv.nl



### Verploegen Verwarming BV

Loosduinseweg 637  
2571 AK Den Haag  
T: (070) 360 29 24  
E: verkoop@verploegen.nl  
www.verploegen.nl



### Solar Nederland BV

Toermalijnstraat 7  
1812 RL Alkmaar  
T: (088) 765 27 00  
E: info@solarnederland.nl  
www.solarnederland.nl



### Vihamij Handel BV

Bruningweg 2a  
6827 BM Arnhem  
T: (026) 384 09 40  
E: info@vihamij.nl  
www.vihamij.nl



### Technisch Handelsbureau Rensa BV

Beekseweg 3  
6942 JC Didam  
T: (0316) 29 29 29  
E: info@rensa.nl  
www.rensa.nl



### Wasco

Leigraaf 54  
7391 AL Twello  
T: (088) 099 50 00  
E: info@wasco.nl  
www.wasco.nl



### Technische Unie

Bovenkerkerweg 10-12  
1185 XE Amstelveen  
T: (020) 545 03 45  
E: info@technischeunie.com  
www.technischeunie.nl



Onderstaande groothandelaren hebben uitsluitend kickspace in hun assortiment.

### Dekker Zevenhuizen BV

Nijverheidscentrum 2  
2761 JP Zevenhuizen  
T: (0180) 63 76 37  
E: info@dznet.nl



### Doeco BV

Coenecoop 135  
2741 PJ Waddinxveen  
T: (0182) 64 28 88  
E: doeco@doeco.nl  
www.doeco.nl



### DPS BV

Bredaseweg 37  
4844 CK Terheijden  
T: (076) 593 91 91  
E: info@dpsbv.com  
www.dpsbv.com



# Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

Uitgegeven door Remeha B.V., gevestigd te Apeldoorn, Kanaal Zuid 110, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel op 6 december 2017 onder inschrijfnummer 08099058.

## Artikel I - Algemeen

- 1 Wanneer deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden deel uitmaken van aanbiedingen tot en overeenkomsten inzake het verrichten van leveringen en/of diensten door de opdrachtnemer, zijn alle bepalingen van deze voorwaarden van kracht, voorzover niet door beiden hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Een verwijzing door de opdrachtgever naar eigen inkoop-, aanbestedings- of andere voorwaarden wordt door de opdrachtnemer niet aanvaard.
- 2 In deze leveringsvoorwaarden wordt mede verstaan onder:
  - product: zaken, alsmede diensten, zoals onderhoud, advies, inspectie, keuring, montage, reparatie en inbedrijfstelling.In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:
  - De opdrachtnemer: een ieder, die in zijn aanbieding naar deze leveringsvoorwaarden verwijst;
  - De opdrachtgever: degene, tot wie de vorengenoemde aanbieding is gericht;
  - Dienst: de aanneming van werk.

## Artikel II - Aanbiedingen

- 1 Elke van de opdrachtnemer uitgegane aanbieding is vrijblijvend. Elke aanbieding is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.
- 2 De door de opdrachtnemer uitgebrachte aanbieding, alsmede de door hem vervaardigde of verstrekte tekeningen, schakelschema's, berekeningen, programmatuur, beschrijvingen, modellen, e.d. blijven zijn eigendom, ongeacht of daarvoor kosten in rekening zijn gebracht.
- 3 Door opdrachtnemer in afbeeldingen, catalogi, prospecti, tekeningen en schakelschema's aangeduide capaciteits-, maat- en gewichtsopgaven en andere aanduidingen worden geacht bij benadering te zijn verstrekt en zijn voor opdrachtnemer niet bindend, tenzij ten tijde van de aanbieding anders is overeengekomen. Wijzigingen welke productverbeteringen betekenen zullen zonder voorafgaande kennisgeving worden uitgevoerd.
- 4 Opdrachtnemer behoudt zich het eigendoms- en auteursrecht voor van publicaties als bovenbedoeld en zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer mogen die noch geheel noch ten dele gekopieerd worden noch aan derden ter inzage worden gegeven.
- 5 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slechts geldig, indien opdrachtnemer die schriftelijk heeft bevestigd.

## Artikel III - Totstandkoming overeenkomsten

- 1 Indien de overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan, komt deze tot stand op de dag dat opdrachtnemer het contract ondertekent, onderscheidenlijk op de dag van verzending door opdrachtnemer van de schriftelijke opdrachtbevestiging.
- 2 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van de opdrachtnemer binden de opdrachtnemer niet dan nadat en voor zover zij door opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd.
- 3 Indien overeengekomen is in gedeelten te leveren en te berekenen, wordt ieder gedeelte, voor zover niet het tegendeel uit enige bepaling voortvloeit, als een afzonderlijke overeenkomst beschouwd, in het bijzonder wat betreft de bepalingen omtrent betaling en garantie.

## Artikel IV - Prijzen en kosten

- 1 De door de opdrachtnemer opgegeven prijzen luiden exclusief omzetbelasting en overige op de verkoop en levering vallende overheidslasten en zijn gebaseerd op franco levering exclusief rechten voorzover het een levering in Nederland betreft volgens Incoterms geldend op de datum van de aanbieding, behoudens voorzover in deze voorwaarden anders is bepaald. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om toeslagen voor handling-, administratie- en expressekosten te berekenen.
- 2 Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer van de kostprijsfactoren een verhoging ondergaan – ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden – is de opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

## Artikel V - Betaling, eigendomsvoorbehoud en risico-overgang

- 1 Betaling van aan opdrachtnemer verschuldigde bedragen uit hoofde van enige overeenkomst dient te geschieden uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 2 Indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met opdrachtnemer gesloten overeenkomsten of uit daarmee samenhangende overeenkomsten voortvloeit, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of opdrachtgever in staat is aan zijn contractuele verplichtingen jegens opdrachtnemer te voldoen, alsmede ingeval van faillissement surséance van betaling, stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van opdrachtgever, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen, heeft opdrachtnemer het recht, vóór verzending der producten of uitvoering van werkzaamheden, betaling te verlangen.
- 3 Alle betalingen dienen plaats te vinden zonder aftrek of verrekening op kantoor van opdrachtnemer of op een door opdrachtnemer aan te wijzen bank- of girorekening.



## Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

- 4 Indien opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijnen betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft opdrachtnemer, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, het recht opdrachtgever over opeisbaar geworden bedragen de wettelijke handelsrente in rekening te brengen, vanaf de dag waarop bedoeld bedrag opeisbaar is geworden, onverminderd opdrachtnemers verder toekomende rechten krachtens de wet en/of deze voorwaarden.
- 5 Bij verzuim is opdrachtgever een vergoeding van buitengerechtelijke kosten verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten bedragen een vast percentage van 15% van de hoofdsom, met een minimum van EUR 75, ongeacht het aantal en de aard van de verrichte incassohandelingen.
- 6 Opdrachtgever is ten opzichte van opdrachtnemer alle door opdrachtnemer gemaakte gerechtelijke kosten in alle instanties verschuldigd, tenzij deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien opdrachtnemer en opdrachtgever over een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en daarin een vonnis wordt gewezen waarin opdrachtnemer in het gelijk, althans in overwegende mate in het gelijk wordt gesteld.
- 7 Onverminderd hetgeen elders omtrent het risico wordt bepaald, gaat het eigendom van het product eerst op de opdrachtgever over wanneer al het door de opdrachtgever aan opdrachtnemer uit hoofde van leveringen of werkzaamheden verschuldigde, met inbegrip van daaraan gerelateerde rente en kosten, volledig aan opdrachtnemer is voldaan. Opdrachtgever zal mitsdien zolang geen betaling heeft plaatsgevonden hem geleverde producten, anders dan in de normale uitoefening van zijn bedrijf, op generlei wijze mogen vervreemden, in consignatie of pand geven.
- 8 Onverminderd de overige aan opdrachtnemer toekomende rechten, wordt opdrachtnemer onherroepelijk door de opdrachtgever gemachtigd om, indien deze zijn jegens opdrachtnemer aangegane betalingsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de door opdrachtnemer geleverde en aan roerend of onroerend goed bevestigde producten op eerste vordering te demonteren en tot zich te nemen.
- 9 Behoudens grove schuld aan de zijde van opdrachtnemer zal de opdrachtgever, nadat de producten als geleverd gelden in de zin van artikel VI lid 1, het risico voor alle directe of indirecte schade, welke aan of door de producten, door welke oorzaak ook, ontstaan, blijven dragen. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling in verzuim blijft met de afname van het product zal de opdrachtnemer gerechtigd zijn de kosten van opslag van het product aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

### Artikel VI - Levertijd, levering en overmacht

- 1 De levertijd gaat in op het laatste van de navolgende tijdstippen:
  - De dag van de totstandkoming van de overeenkomst
  - De dag van ontvangst door de opdrachtnemer van de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen, e.d.
  - De dag van de vervulling van de voor het aanvangen van de werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten
  - De dag van ontvangst door de opdrachtnemer van hetgeen volgens de overeenkomst vóór het aanvangen van de werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te worden voldaan
  - Indien een leveringsdatum of -week is overeengekomen, wordt de levertijd gevormd door de periode tussen de datum van totstandkoming van de overeenkomst en de leveringsdatum of -week.
- 2 Als tijdstip van levering geldt de datum, waarop de producten aangeleverd worden bij het afleveradres van de opdrachtnemer.
- 3 Indien de uitvoering van enige overeenkomst op verzoek van opdrachtgever of door het uitblijven van gegevens of instructies zijdens opdrachtgever of andere bij opdrachtgever liggende oorzaken, wordt vertraagd, is opdrachtnemer gerechtigd alle voor opdrachtnemer daaruit voortvloeiende schaden en kosten, waaronder begrepen renteverlies, die hierdoor voor opdrachtnemer mochten ontstaan, aan opdrachtgever in rekening te brengen en deze is gehouden deze kosten en schaden onverwijld na opgave van opdrachtnemer en na facturering daarvan te voldoen. Ingeval van vertraging is de overeengekomen prijs onmiddellijk opeisbaar en dient opdrachtgever te betalen alsof levering heeft plaatsgevonden.
- 4 Als termijn waarbinnen of het tijdstip waarop door opdrachtnemer geleverd moet worden, zal gelden hetgeen partijen daaromtrent zijn overeengekomen.
- 5 Indien door opdrachtnemer geleverd moet worden of werkzaamheden verricht moeten worden op afroep van opdrachtgever, is opdrachtgever gehouden schriftelijk af te roepen binnen de overeengekomen termijn. Indien de afroep niet tijdig geschiedt, heeft opdrachtnemer het recht een schadevergoeding te eisen, naast het recht om alsnog afname te vorderen van opdrachtgever.
- 6 Onverminderd het elders in deze voorwaarden met betrekking tot verlenging bepaalde wordt de levertijd verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van de opdrachtnemer ontstaat tengevolge van het niet voldoen door de opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.
- 7 Behoudens grove schuld aan de zijde van de opdrachtnemer geeft overschrijding van de levertijd de opdrachtgever geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst. Overschrijding van de levertijd - door welke oorzaak ook - geeft de opdrachtgever geen recht tot het zonder rechterlijke machtiging verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.
- 8 Opdrachtnemer is niet gehouden zijn leveringsverplichtingen uit een overeenkomst of enige andere uitvoeringsverplichting uit hoofde van die overeenkomst na te komen in geval van overmacht aan de zijde van opdrachtnemer. Onder overmacht wordt in deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden verstaan elke van de wil van opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien -, die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voorzover daaronder niet reeds begrepen, oorlog,



## Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van de opdrachtnemer of diens leveranciers.

### Artikel VII - Garantie

- 1 Alle door opdrachtnemer te leveren verwarmingsketels en/of onderdelen/accessoires daarvan worden gegarandeerd voor een periode van twee jaar vanaf de datum van installatie, op eventuele gebreken, voorzover die gebreken te wijten zijn aan fabricage-, materiaal- en/of constructiefouten, zulks ter beoordeling van opdrachtnemer. De arbeid die hierbij verricht moet worden valt niet onder de garantieverplichting.
- 2 Daarenboven wordt de warmtewisselaar van alle te leveren wandketels gegarandeerd voor een periode van tien jaar en de warmtewisselaar voor alle andere door opdrachtnemer te leveren verwarmingsketels gegarandeerd voor een periode van vijf jaar vanaf de datum van installatie, op eventuele gebreken, voor zover die gebreken te wijten zijn aan fabricage-, materiaal- en/of constructiefouten, zulks ter beoordeling van opdrachtnemer. De arbeid die hierbij verricht moet worden valt tevens onder de garantieverplichting.
- 3 Voor speciale producten uit het assortiment van opdrachtnemer (zoals genoemd maar niet gelimiteerd tot: o.a. HRe ketels, warmtepompen, zonlichtsystemen en boilers) gelden afwijkende garantietermijnen en/of -voorwaarden. Deze zijn, per geval, opvraagbaar.
- 4 De omstandigheden waaronder de door opdrachtnemer geleverde verwarmingsketels in bedrijf zijn, dienen aan normaal te stellen eisen en aan de bedienings- en onderhoudsvorschriften van opdrachtnemer te voldoen, terwijl montage en onderhoud op vakkundige wijze dienen te geschieden.
- 5 Verwachte energiebesparingen, die door middel van door Remeha ter beschikking gestelde berekeningsprogramma's worden aangegeven, zijn indicatief en hieraan kunnen op geen enkele wijze rechten aan worden ontleend. Compensatie in enigerlei vorm door opdrachtnemer aan opdrachtgever voor afwijkingen tussen verwachte en werkelijke energiebesparingskosten is uitgesloten.
- 6 Reclameringszake van gebreken dienen zo spoedig mogelijk na de ontdekking daarvan, doch uiterlijk binnen 60 dagen nadat opdrachtnemer ervan kennis heeft genomen dan wel redelijkerwijs kennis had kunnen nemen alsmede uiterlijk binnen 14 dagen na het verstrijken van de hiervoor genoemde garantietermijnen, bij opdrachtnemer te worden ingediend bij overschrijding van welke reclamatietermijnen elke aanspraak tegen de opdrachtnemer voor die gebreken vervalft. Rechtsvorderingen terzake dienen binnen 1 jaar na de tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt. Reclameringszake dient te geschieden onder vermelding van de gebreken en onder verwijzing naar de oorspronkelijke levering, alsmede de naam, het adres en het telefoonnummer van de afnemer, onder vermelding van de datum van installatie, keteltype en de typenummers/serienummers. Een opdrachtgever is gehouden opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen van het beweerd gebrek ter plaatse kennis te nemen.
- 7 Aanspraken op garantie vervallen indien opdrachtgever zelf een reparatie uitvoert of doet uitvoeren zonder uitdrukkelijke toestemming van opdrachtnemer vooraf.
- 8 Indien door opdrachtnemer aanspraken op garantie van opdrachtgever worden aanvaard zal opdrachtnemer onder de garantie vallende gebreken wegnemen door reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel, al dan niet in het bedrijf van de opdrachtnemer, of door toezending van een onderdeel ter vervanging, een en ander steeds ter keuze van de opdrachtnemer. Alle kosten, die uitgaan boven de enkele verplichting als in de vorige zin omschreven, zoals - maar niet beperkt tot - transportkosten, reis- en verblijfkosten alsmede kosten van demontage en montage, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 9 Herstel of vervanging van onderdelen heeft geen verlenging van de oorspronkelijke garantieperiode tot gevolg.
- 10 Indien de opdrachtnemer ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen onderdelen/producten vervangt, worden de vervangen onderdelen/producten eigendom van de opdrachtnemer en dienen betreffende onderdelen/producten zonder enige verandering en gevrijwaard tegen verdere beschadiging, op verlangen van opdrachtnemer franco te worden terug gezonden naar opdrachtnemers op te geven adres.
- 11 Aan opdrachtnemer retourgezonden onderdelen worden, indien blijkt dat deze op een zodanige manier defect zijn dat deze niet voldoen aan de garantievoorwaarden, daardoor eigendom van opdrachtnemer. Dit is slechts anders wanneer bij het opsturen van de defecte onderdelen, door opdrachtgever duidelijk schriftelijk wordt aangegeven dat opdrachtgever de defecte onderdelen retour wil ontvangen. Heeft opdrachtnemer eigendom verkregen met betrekking tot defecte onderdelen, dan is opdrachtnemer gerechtigd om deze te vernietigen.
- 12 Opdrachtnemer is niet tot enige verplichting ingevolge hierboven omschreven garantie bepalingen gehouden, indien en zolang opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen uit enige met opdrachtnemer tot stand gekomen overeenkomst voldoet, waaronder begrepen het niet nakomen van opdrachtgevers betalingsverplichting, van voorafgaande of op de betreffende transactie betrekking hebbende, of latere leveranties.
- 13 Terzake van de door de opdrachtnemer uitgevoerde reparatie- of revisiewerkzaamheden of andere diensten wordt, tenzij anders is overeengekomen, alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden, zulks voor een periode van 6 maanden. Deze garantie behelst de enkele verplichting van de opdrachtnemer om in geval van ondeugdelijkheid de betreffende werkzaamheden, voor zover ondeugdelijk, opnieuw te verrichten. Alle kosten, die uitgaan boven de enkele verplichting als in de vorige zin omschreven, zoals - maar niet beperkt tot - transportkosten, reis- en verblijfkosten alsmede kosten van demontage en montage, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 14 Terzake van de door de opdrachtnemer uitgevoerde inspecties, advisering en soortgelijke verrichtingen wordt geen garantie gegeven.
- 15 Het beweerdelijk niet nakomen van opdrachtnemers garantieverplichtingen ontslaat de opdrachtgever niet van de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit enige gesloten overeenkomst met opdrachtnemer.

# Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden



## Artikel VIII - Aansprakelijkheid

- 1 Aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot nakoming van de in artikel VII van deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen.
- 2 Behoudens grove schuld aan zijde van opdrachtnemer en behoudens het bepaalde in lid 1 is alle aansprakelijkheid aan zijde van opdrachtnemer, zoals voor bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, uitgesloten.
- 3 Opdrachtnemer is derhalve ook niet aansprakelijk voor:
  - schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege opdrachtgever verstrekte gegevens;
  - beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door de opdrachtgever ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabrikaten, modellen, gereedschappen en andere zaken.
- 4 Indien opdrachtnemer, zonder de montage in opdracht te hebben, wel bij de montage hulp en bijstand - van welke aard ook - verleent, geschiedt dit voor risico van de opdrachtgever.
- 5 De opdrachtgever is gehouden opdrachtnemer te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen terzake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor opdrachtnemers aansprakelijkheid in deze voorwaarden in de verhouding met de opdrachtgever is uitgesloten.

## Artikel IX - Montage en inbedrijfstelling

- 1 Indien opdrachtnemer heeft aangenomen de door haar afgeleverde producten op de plaats van het werk te monteren en/of in bedrijf te stellen, gelden beide soorten van werkzaamheden als een afzonderlijke overeenkomst.
- 2 De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade aan en verlies van de onder 1 bedoelde producten, alsmede van materialen, werktuigen en gereedschappen door opdrachtnemer op het werk aangevoerd, behoudens grove schuld van opdrachtnemers zijde.
- 3 Niet tot de montage behorend en derhalve voor rekening en risico van de opdrachtgever zijn alle bijwerkzaamheden en wel in het bijzonder elektriciens- en loodgieterswerkzaamheden, grond-, metsel-, fundatie-, timmer- en schilderwerk en andere werkzaamheden van bouwkundige aard. Hetzelfde geldt voor het maken en monteren van alle onderdelen en inrichtingen, welke niet uitdrukkelijk in de orderbevestiging van de opdrachtnemer zijn genoemd.
- 4 Onverminderd het hiervoor bepaalde zorgt de opdrachtgever in ieder geval en voor eigen rekening en risico dat:
  - Het personeel van de opdrachtnemer, zodra dit op de plaats van de opstelling is aangekomen, zijn werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien de opdrachtnemer dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits hij dit tijdig aan de opdrachtgever heeft medegedeeld.
  - Geschikte behuizing en/of alle krachtens overheidsregelingen, de overeenkomst en het gebruik vereiste voorzieningen voor het personeel van de opdrachtnemer aanwezig zijn.
  - De toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor benodigd transport van hulpmaterialen.
  - De nodige afsluitbare opslagplaatsen voor materiaal, gereedschap en andere zaken aanwezig zijn.
  - De nodige en gebruikelijke hulpwerklieden, hulpwerktuigen, hulp- en bedrijfsmaterialen (brandstoffen, oliën en vetten, poets- en ander klein materiaal, gas, water, elektriciteit, stroom, perslucht, verwarming, verlichting, enz. daaronder begrepen) en de voor het bedrijf van de opdrachtgever normale meet- en testapparatuur tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking van opdrachtnemer te stellen.
  - De aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag, montage en inbedrijfstelling.
  - Alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de montage of inbedrijfstelling aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen.
  - Bij aanvang van en tijdens de montage de gezonden producten op de juiste plaats aanwezig te laten zijn.
- 5 Schade en kosten, die ontstaan doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

## Artikel X - Reparatie

- 1 Indien opdrachtnemer heeft aangenomen om producten te repareren, geschiedt zulks naar beste weten en kunnen, doch overigens voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 2 De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade aan en verlies van materialen, werktuigen en gereedschappen door opdrachtnemer op het werk aangevoerd, behoudens grove schuld aan zijde van opdrachtnemer.
- 3 Niet tot reparatie behorend zijn alle werkzaamheden genoemd in artikel IX lid 3.
- 4 Artikel IX lid 4 en 5 zijn van overeenkomstige toepassing.

## Artikel XI - Keuring en overname.

- 1 De opdrachtgever zal het product keuren binnen uiterlijk 14 dagen na de levering als bedoeld in artikel VI lid 2 respectievelijk - indien montage/installatie is overeen gekomen - binnen uiterlijk 14 dagen na de montage/installatie. Reclames ten aanzien van de compleetheid van de levering en/of transportschade dienen, zo spoedig mogelijk na ontdekking daarvan, doch uiterlijk binnen 14 dagen na levering, schriftelijk bij opdrachtnemer te worden ingediend en, indien van toepassing, op

## Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

vervoersdocumenten te worden aangetekend dan wel op een anderszins onbetwistbaar document van constatering worden opgemaakt.

- 2 In geval van onbetekende tekortkomingen, met name die welke het voorziene gebruik van het product niet of nauwelijks beïnvloeden, zal het product ongeacht deze tekortkomingen worden geacht te zijn geaccepteerd. De opdrachtnemer zal zulke tekortkomingen alsnog zo spoedig mogelijk verhelpen.
- 3 Onverminderd de gehoudenheid van de opdrachtnemer tot nakoming van zijn garantieverplichtingen zal de acceptatie volgens de voorgaande leden elke vordering van de opdrachtgever terzake van een tekortkoming in de prestatie van de opdrachtnemer uitsluiten.

### Artikel XII - Wettelijke voorschriften

- 1 Door opdrachtnemer te leveren producten zullen voldoen aan de in Nederland van overheidswege met betrekking tot bediening, vervoer en veiligheid op de dag van totstandkoming van de overeenkomst geldende of reeds bekend zijnde toekomstige voorschriften.
- 2 Mochten tussen de datum van totstandkoming van de overeenkomst en de levering respectievelijk inbedrijfstelling gewijzigde wettelijke voorschriften van kracht worden, dan zal opdrachtnemer de betreffende producten zo mogelijk en na mededeling daarvan aan opdrachtgever aan deze nieuwe voorschriften aanpassen. Eventuele hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van opdrachtgever.

### Artikel XIII - Handleiding

Opdrachtgever ontvangt van opdrachtnemer een handleiding, met inlichtingen en gegevens omtrent constructie, bediening e.d. van door opdrachtnemer geleverde producten.

### Artikel XIV - Gebruikersgegevens/Privacy

- 1 Indien opdrachtgever en opdrachtnemer dit schriftelijk zijn overeengekomen, kan opdrachtnemer (toegang tot) eindgebruiker gegevens aan opdrachtgever verstrekken, voor zover de eindgebruiker daartoe toestemming heeft verleend.
- 2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de juistheid en toegankelijkheid van de eindgebruiker gegevens.
- 3 Opdrachtgever zal de eindgebruiker gegevens vertrouwelijk behandelen en de bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens en andere van toepassing zijnde privacyregelgeving naleven.
- 4 Opdrachtgever zal de eindgebruiker gegevens uitsluitend aanwenden ten behoeve van aan de gebruiker in kwestie te leveren producten/diensten.
- 5 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor vorderingen van derden, onder wie eindgebruikers, in verband met het gebruik door opdrachtgever van de eindgebruiker gegevens.

### Artikel XV - Opschorting en ontbinding

- 1 Ingeval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is de opdrachtnemer gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat opdrachtnemer tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is de opdrachtnemer bevoegd en aan het einde daarvan is hij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.
- 2 Zowel in geval van opschorting als van ontbinding krachtens lid 1 is de opdrachtnemer gerechtigd terstond betaling te verlangen van de ter uitvoering van de overeenkomst door opdrachtnemer gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken, zulks voor de waarde die daaraan in redelijkheid moet worden toegekend. In geval van ontbinding krachtens lid 1 is de opdrachtgever gehouden om na betaling van het krachtens de vorige volzin verschuldigde bedrag de daarin begrepen zaken tot zich te nemen, bij gebreke waarvan de opdrachtnemer bevoegd is deze zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever te doen opslaan dan wel voor diens rekening te verkopen.
- 3 Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor opdrachtgever uit de met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, dan wel indien goede grond bestaat voor de vrees dat de opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens de opdrachtnemer te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gedeeltelijke overdracht – al dan niet tot zekerheid – van het bedrijf van de opdrachtgever, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen, is de opdrachtnemer gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van elk van deze overeenkomsten voor ten hoogste 6 maanden op te schorten, hetzij deze geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat opdrachtnemer tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de opdrachtnemer verder toekomstige rechten. Gedurende de opschorting is de opdrachtnemer bevoegd en aan het einde daarvan is hij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de opgeschorte overeenkomst(en).
- 4 In geval van opschorting krachtens lid 3 wordt de overeengekomen prijs onmiddellijk opeisbaar, onder aftrek van de reeds voldane termijnen en van de ten gevolge van de opschorting door de opdrachtnemer bespaarde kosten, en is de opdrachtnemer bevoegd om de ter uitvoering van de overeenkomst door hem gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever te doen opslaan. In geval van ontbinding krachtens lid 3 wordt de overeengekomen prijs – zo geen voorafgaande opschorting heeft plaatsgevonden –

## Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

onmiddellijk opeisbaar, onder aftrek van de reeds voldane termijnen en van de ten gevolge van de ontbinding door de opdrachtnemer bespaarde kosten, en is de opdrachtgever gehouden om het vorenomschreven bedrag te betalen en de daarin begrepen zaken tot zich te nemen, bij gebreke waarvan de opdrachtnemer bevoegd is deze zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever te doen opslaan dan wel voor diens rekening te verkopen.

- 5 De opdrachtgever is niet gerechtigd om met terugwerkende kracht ontbinding van de overeenkomst te vorderen.

### Artikel XVI - Toepasselijk recht

- 1 Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is toepasselijk het Nederlands recht, geldend voor het Koninkrijk in Europa.
- 2 Voor zover geschillen, die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop deze voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, in verband met hun aard dan wel het gevorderde bedrag, door de arrondissementsrechtbank dienen te worden beslist, zullen deze worden onderworpen aan het oordeel van de Rechter in het arrondissement te Zutphen, dan wel, indien opdrachtnemer zulks te kennen geeft, aan het oordeel van een andere bevoegde rechterlijke instantie.

### Artikel XVII - Nietigheid

In het geval dat bij gerechtelijke uitspraak één of meerdere artikelen van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden worden nietig verklaard, dan laat dit onverlet de geldigheid der overige artikelen van deze voorwaarden.

