

Algemene voorwaarden Remeha Beheer op Afstand dienst

1. De aanspraak van de installateur (en de eindgebruiker) op de Beheer op Afstand Dienst bestaat uitsluitend ten aanzien van een Remeha toestel voor zover en zolang:
 - a) het desbetreffende Remeha toestel is uitgerust met de Beheer op Afstand Gateway;
 - b) het desbetreffende Remeha toestel is en blijft aangemeld en geregistreerd en actief is en blijft in het Beheer op Afstand Dienst;
2. De Beheer op Afstand Dienst bestaat uit de volgende onderdelen:
 - a) De installatie van de Beheer op Afstand Gateway, ten behoeve van de communicatie tussen het Remeha toestel en de Remeha Cloud, die standaard in het Remeha toestel zit of die nog in het toestel dient te worden geplaatst.
 - b) Registratie door installateur voor de Beheer op Afstand dienst om een email notificatie te krijgen in het geval van storing/melding van het geregistreerde Remeha toestel (uitsluitend als de gebruiker/eigenaar daarvoor toestemming geeft);
 - c) Vragen van toestemming van de eindgebruiker voor activatie van de gateway en de verwerking van persoonsgegevens overeenkomstig de "[Privacyverklaring Remeha B.V. eTwist en Bewakingsdienst](#)".
3. De installateur dient:
 - a) toestemming te hebben van de eindgebruiker om de persoonlijke data van de eindgebruiker (naam, emailadres, telefoonnummer en huisadres) in te vullen bij de registratie van het toestel op mijnremeha.
 - b) de Beheer op Afstand gateway te plaatsen volgens de bij de levering ervan meegeleverde instructies;
 - c) het Remeha toestel te plaatsen volgens de bij het toestel meegeleverde instructies;
 - d) zelf zorg te dragen voor het onderhoud van het Remeha toestel volgens de onderhoudsvorschriften van Remeha zoals vermeld in de bij het toestel meegeleverde documentatie;
 - e) mutaties door te geven aan Remeha zoals omschreven in artikel 7;
 - f) de data die getoond wordt in de emailnotificatie uitsluitend te gebruiken ten behoeve van het onderhoud van de Remeha toestel; en
 - g) deze data vertrouwelijk te behandelen en de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming na te leven die op installateur rusten (als verantwoordelijke).
4. Het is de installateur niet toegestaan om de persoonlijke data van de eindgebruiker (naam, emailadres, telefoonnummer en huisadres) in te vullen bij de registratie van het toestel indien hij hiervoor geen toestemming heeft. Door registratie garandeert de installateur dat hij deze toestemming van de eindgebruiker heeft.
5. De Beheer op Afstand dienst komt uitsluitend tot stand nadat de installateur klikt op "Ja, ik ga akkoord met de algemene voorwaarden van de Beheer op Afstand dienst" op het online registratieformulier bij elke toestel registratie.
6. De Beheer op Afstand Gateway verzendt geen informatie naar de Remeha Cloud voordat de eindgebruiker hiervoor toestemming heeft gegeven. Indien de eindgebruiker geen toestemming geeft wordt onmiddellijk de persoonlijke data van de eindgebruiker gewist.
7. Bij mutaties van hoofdbewoners geldt dat de datacommunicatie vanuit het toestel naar de Remeha Cloud wordt stopgezet op het moment dat de hoofdbewoner verhuist. Dit dient altijd door de installateur aan Remeha doorgegeven te worden. Wanneer een nieuwe

hoofdbewoner het pand betreft dient hij/zij er door de installateur op gewezen te worden dat een goedkeuring op de privacyverklaring noodzakelijk is om de data- communicatie te starten. Wanneer er mutaties plaatsvinden bij de hoofdbewoner van het pand dient de installateur Remeha op de hoogte te stellen via de afdeling customer care: customercare@remeha.nl of (055) 549 69 00.

8. Indien een eindgebruiker een andere installateur kiest, zal de datacommunicatie van het toestel naar de nieuwe installateur worden gezonden en stopt de communicatie naar de 'oude' installateur automatisch. De 'oude' installateur ontvangt hierover van Remeha geen bericht.
9. Installateur kan de Beheer op Afstand dienst of enige verplichting daaruit niet aan derden overdragen. Eindgebruikers of andere derden kunnen aan de Beheer op Afstand dienst dan ook geen rechten ontleen.
10. Remeha spant zich ervoor in dat de Beheer op Afstand Dienst zonder technische storingen functioneert. Remeha garandeert de beschikbaarheid van de Beheer op Afstand Dienst of het uitblijven van technische storingen of dataverlies (technische data) niet. Remeha staat ook niet in voor de volledigheid en juistheid van de data die wordt getoond in de emailnotificatie.
11. Remeha behoudt zich het recht voor om de Beheer op Afstand Dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik te stellen in verband met onderhouds- of beheerwerkzaamheden of wanneer de installateur in strijd handelt met de algemene voorwaarden van de Beheer op Afstand dienst.
12. Remeha is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade of kosten van de installateur, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het gebruik van de Beheer op Afstand Dienst, met inbegrip van schade als gevolg van de onjuistheid of onvolledigheid van de data die wordt getoond in het Beheer op Afstand dienst, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Remeha.
13. Op deze voorwaarden zijn verder de Algemene Verkoop- en Leverings- voorwaarden van Remeha met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden van welke partij dan ook van toepassing. De algemene voorwaarden kunnen worden gedownload via [de link](#). In geval van tegenstrijdigheid prevaleren deze algemene voorwaarden Remeha Beheer op Afstand dienst.

Remeha B.V.

2.07.2020