

Actievoorwaarden Review actie 2018/2019



Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de "Review actie 2018/2019"-actie van Remeha B.V., Kanaal Zuid 110, Apeldoorn. Ten aanzien van promotionele kansspelen is de Gedragscode Promotionele Kansspelen 2014 van toepassing die op 1 januari 2014 in werking is getreden. Remeha B.V. verklaart te allen tijde te zullen handelen conform het bepaalde in de gedragscode. Door deelname aan deze actie gaat de deelnemer akkoord met deze actievoorwaarden. Geen enkele betwisting van deze spelvoorwaarden zal in overweging genomen worden. De actievoorwaarden zijn in te zien, te downloaden en te printen via de website www.remeha.nl/actie

- Deze actie is een consumentenactie. Installateurs zijn uitgesloten van deelname.
- Werknemers van Remeha B.V. en/of aan haar gelieerde ondernemingen en/of leveranciers of sponsors waarmee Remeha B.V. samenwerkt met betrekking tot deze actie en de uit te keren prijzen, zijn uitgesloten van deelname.
- Wanneer er een review wordt geplaatst op kieskeurig.nl voor de volgende producten kan meegedaan worden met de actie:
- Tzerra Plus CW3, Tzerra Plus CW4, Tzerra Plus CW5, Tzerra Ace CW3, Tzerra Ace CW4, Tzerra Ace CW5, Calenta CW4, Calenta CW5, Calenta CW6, Calenta 25s, Calenta 35s, Calenta Ace CW4, Calenta Ace CW5, Calenta Ace CW6, Calenta Ace 25ds, Calenta Ace 35ds, Avanta CW3, Avanta CW4, Avanta CW5, eTwist, iSense, Calora Tower, Quinta
- De actieperiode is van 1 oktober 2018 tot en met 31 maart 2019 in Nederland.
- Deelname is als volgt mogelijk:
 - Nadat er garantie is geregistreerd op remeha.nl ontvangt de consument een garantie bevestiging per mail met hierin een link naar kieskeurig.nl. Dit betreft een link van het product dat door de consument is aangeschaft.
 - Via deze link kan met een geldig e-mailadres een review geplaatst worden voor het product.
 - Na activatie staat de review online en wordt (binnen 24 uur) gecontroleerd door kieskeurig.nl.
 - Nadat de review is goedgekeurd door kieskeurig.nl wordt er door kieskeurig.nl een bevestiging gestuurd van goedkeuring. Deze bevestiging dient de consument door te sturen aan marketingacties@remeha.nl.
- Bij de trekking worden dubbele en ongeldige mails van consumenten verwijderd.
- Uit de binnengekomen mails van een consument wordt onafhankelijk een winnaar getrokken.
- In de mail moet de bevestiging van kieskeurig.nl staan met daarop duidelijk de review voor het geplaatste Remeha product.
- Iedere eerste werkweek van de nieuwe maand wordt uit de deelnemers van de voorafgaande maand een winnaar getrokken.
- De winnaar wordt per mail op de hoogte gebracht en de naam van de winnaar wordt vermeld op remeha.nl/actie/
- De Primera Keuze Cadeaukaart t.w.v. € 50,- wordt per post toegezonden.
- De Primera Keuze Cadeaukaart kan op de website van Primera of in een van de Primera-winkels worden verzilverd voor een cadeaukaart of digitale cadeaukaart naar keuze. Wanneer u de kaart verzilverd op de website van Prima ontvangt u de cadeaukaart naar keuze binnen ca. 2 werkdagen thuis (zie voor de voorwaarden www.primera.nl).
- De bedragen van de Primera Keuze cadeaukaart zijn inclusief BTW.
- Over niet ontvangen Primera Keuze cadeaukaart(en) kan niet worden gecorrespondeerd. Op de Primera Keuze cadeaukaarten zijn de voorwaarden van Primera van toepassing (zie hiervoor www.primera.nl)
- De deelnemer dient te allen tijde de factuur beschikbaar te hebben. De winnaar dient de factuur van de installateur te kunnen overhandigen aan Remeha als hierom gevraagd wordt.
- Indien de winnaar de factuur niet binnen de hiervoor genoemde (al dan niet verlengde) termijn digitaal heeft aangeleverd, vervalt het recht op de prijs en wordt contact opgenomen met de nummer 2 en indien uiteindelijk noodzakelijk de nummer 3 uit de trekking. Op de factuur staat de verkoop- en installatiedatum van één van de Remeha-actieproducten vermeld.
- Met factuur wordt de factuur van het installatiebedrijf aan de deelnemer bedoeld met daarop vermeld dat er een Remeha-actieproduct is verkocht **en** geïnstalleerd.

- De gegevens op het online registratieformulier en de factuur moeten gelijk zijn. Als er op het online registratieformulier andere gegevens zijn ingevuld dan op de factuur, is de factuur leidend.
- Uiterlijk tot en met 31 maart 2019 kan er deelgenomen worden. Formulieren die door Remeha B.V. na 1 april 2019 worden ontvangen, worden niet in behandeling genomen.
- Remeha B.V. garandeert niet de ongestoorde en ononderbroken werking van haar website(s) of de door haar geleverde of gebruikte diensten. Ondanks de grootst mogelijke zorg die Remeha B.V. aan het beheer van de website besteedt, is het mogelijk dat de informatie onvolledig of onjuist is. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor adequate voorzieningen (zoals telecommunicatievoorzieningen) om aan de actie deel te nemen.
- Remeha B.V. kan in geen enkel geval verantwoordelijk worden gesteld voor de opgave door de deelnemer van een verkeerd telefoonnummer, e-mail- of huisadres, dat leidt naar een verkeerd of onbekend adres van de deelnemer, of voor een storing in het netwerk, hardware of software die resulteert in een beperkte of vertraagde verstrekking van gegevens door de deelnemer, of verlies van dergelijke gegevens.
- Remeha B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verloren, ongeldige, onleesbare of buiten de actieperiode vallende deelname mails.
- Bij registratie en opt-in wordt een bevestiging van deelname verstuurd aan de deelnemer.
- De email wordt toegestuurd naar het opgegeven emailadres. In de bevestiging staat het serienummer.
- Deze winnaar wint een Primera Cadeaukaart t.w.v. 50 euro
- De Primera Keuze Cadeaukaart is niet inwisselbaar voor andere prijzen of contant geld.
- Eventuele kansspelbelasting en BTW die in verband met prijzen wordt betaald, komt voor rekening van Remeha B.V.
- Remeha B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of samenhangt met (deelname aan) deze actie.
- Remeha B.V. heeft het recht om een deelnemer van een actie uit te sluiten indien blijkt dat de deelnemer onjuiste, onvolledige of misleidende gegevens heeft verstrekt of op andere wijze fraude pleegt of probeert te plegen.
- Deelnemers dienen tenminste 18 jaar of ouder te zijn en als hoofdverblijfplaats Nederland te hebben om te mogen deelnemen aan deze actie.
- Remeha B.V. heeft te allen tijde het recht om een deelnemer te vragen een kopie van een geldig legitimatiebewijs te tonen.
- Remeha B.V. gebruikt persoonsgegevens in overeenstemming met haar Privacy Statement, zoals te vinden op <https://www.remeha.nl/consumenten/algemeen/privacy-policy>.
- Op deze actie is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen in verband hiermee zullen uitsluitend worden voorgelegd aan Rechtbank Gelderland.
- Remeha B.V. is gerechtigd naar eigen inzicht en zonder voorafgaande kennisgeving deze actievoorwaarden gedurende de looptijd van de actie te wijzigen of aan te passen dan wel zonder opgave van reden de actie op te schorten, te beëindigen of te wijzigen en niet over te gaan tot het uitkeren van een of meerdere prijzen om haar moverende redenen, zonder dat Remeha B.V. daardoor op enigerlei wijze tot vergoeding van schade is gehouden jegens de deelnemer. Wijziging of aanpassing van de actie zal door Remeha B.V. aanbieder op passende wijze publiekelijk (via haar website en de betreffende social mediakanalen) bekend worden gemaakt.
- Door deelname aan deze actie verklaart de prijswinnaar dat hij/zij bereid is mee te werken aan promotionele activiteiten in verband met de actie en verleent de prijswinnaar toestemming aan Remeha B.V. om zijn/haar naam voor promotionele doeleinden met betrekking tot deze actie te gebruiken.
- Als een deelnemer een klacht of bezwaren heeft in verband met de door Remeha B.V. georganiseerde acties, dan kan de deelnemer deze binnen 5 werkdagen nadat de klacht is gerezen of redelijkerwijs kon worden vastgesteld, aan Remeha B.V. kenbaar maken door middel van het sturen van een brief aan Remeha B.V., Postbus 32, 7300 AA Apeldoorn onder vermelding van 'klacht Review kansspel'. Remeha B.V. zal de klacht in behandeling nemen en een contact opnemen met de deelnemer over de afhandeling daarvan

7332 BD Apeldoorn
Versie 8 oktober 2018