

## 13. Customer Services



## 13. Customer Services

---

Algemeen	344
Scios gerelateerde werkzaamheden	345
1. Eerste of Bijzondere Inspectie	345
2. Eerste Bijzondere Inspectie gebouwgebonden brandstoftoevoerleiding	346
3. Periodieke Inspectie	347
4. Meetverplichting NOx	347
5. Periodiek Onderhoud (Remeha Product Portfolio)	348
Onderhoudscontractvormen	350
Onderdelen Garantie Plan	352
Inbedrijfstellen warmtepompen	353
Overzicht asbesthoudende Remeha cv-ketels	356



## Algemeen



Remeha stelt zich tot doel om diensten van een hoog kwaliteitsniveau te leveren, waardoor onze klanten optimaal ondersteund worden in het bereiken van hun doelstellingen.

Voor alle hieronder genoemde zaken, kunt u onze medewerkers bereiken onder het telefoonnummer (055) 549 69 69. Middels een keuzemenu wordt u direct met de juiste afdeling doorverbonden.

Management	E-mail
<b>Customer Care Manager:</b> Ben Katgerman	ben.katgerman@remeha.nl
<b>Service Segment Manager Utiliteit &amp; Nieuwbouw:</b> Nicole Huetink	nicole.huetink@remeha.nl

Afdelingen	E-mail
<b>Helpdesk professioneel:</b> Melden storingen:	service@remeha.nl
<b>Customer Care:</b> Consumenten:	customercare@remeha.nl
<b>Planning:</b> Planning van service-inzetten:	serviceplanning@remeha.nl
<b>Retouren:</b> Afhandeling retour gezonden onderdelen:	retouren@remeha.nl
<b>After Sales:</b> Scios gerelateerde werkzaamheden en de bijbehorende planning:	aftersales@remeha.nl
<b>Contracten:</b> Direct contact over uw afgesloten Remeha ontzorgd contract:	contracten@remeha.nl

Voor een offerte voor overige diensten kan contact worden opgenomen met de afdeling Remeha After Sales op (055) 549 69 69.

Als geen ander kent Remeha haar eigen producten. Producten die gedurende vele jaren onopgemerkt en ongestoord comfort moeten leveren. Hiervoor is het essentieel dat de noodzakelijke inspectie- en onderhoudsbeurten worden uitgevoerd op de juiste momenten. Doordat we volledig ingericht zijn op onze Remeha producten kunnen we eventuele reparaties direct uitvoeren.

Voor nieuwe producten kan Remeha een all-in contract aanbieden. Hierdoor worden de Costs of Ownership voor uw opdrachtgever over een langere periode een vast laag bedrag zonder verrassingen. Uw opdrachtgever is verzekerd van bedrijfszekere installaties gedurende vele jaren met minimaal energieverbruik die voldoen aan alle wettelijke eisen.

Deze wettelijke eisen zijn van toepassing op het installatievermogen groter dan 100 kW nominaal vermogen. De minimale eisen zijn vastgelegd in de SCIOS-regelgeving, die als basis dient voor de onderhouds- en inspectiewerkzaamheden aan uw verwarmingsinstallaties.

Door Remeha in te schakelen verzekert u zich ervan dat alle specifieke aanvullende kennis waarover wij beschikken wordt benut tijdens de diverse uit te voeren werkzaamheden, hetgeen uw bedrijfsvoering en benodigde instandhoudingskosten ten goede komen. Kortom Remeha kan iedere klant een passende oplossing bieden!

U heeft één aanspreekpunt voor Service, Onderhoud en Periodieke Inspecties en dat is Remeha!

## Scios gerelateerde werkzaamheden

1. Eerste of Bijzondere Inspectie
2. Eerste Bijzondere Inspectie gebouwgebonden brandstoftoevoerleiding
3. Periodieke Inspectie
4. Meetverplichting NOx
5. Periodiek Onderhoud (Remeha Product Portfolio)

### 1. Eerste Bijzondere Inspectie

Omschrijving van de werkzaamheden:

- › Het controleren en, indien noodzakelijk, afstellen van de verbranding.
- › Het controleren en afstellen van de beveiligingen, behorende tot de verwarmingsinstallatie.
- › Het maken van een compleet stookrapport.
- › Het opnemen van relevante gegevens ten aanzien van de stookruimte.
- › Het toetsen van de installatiegegevens aan de voorschriften.
- › Het beoordelen, aan de hand van visuele waarneming en metingen aan de ketel, of het onderhoud kwalitatief goed is uitgevoerd.
- › Opstellen van het basisverslag.
- › Vaststellen van de grenswaarden.

#### Rapportage:

Het opstellen en het verstrekken van de rapportage, waarin alle gegevens van de installatie, de eigenaar of gebruiker van de installatie en de installateur opgenomen zijn.

De opdrachtgever ontvangt van Remeha het inspectierapport en bij goedkeur een Certificaat van Ingebruikname.

#### Voorwaarden:

De Eerste Bijzondere Inspectie door Remeha omvat een aantal werkzaamheden en het opmaken van een stookrapport als afsluiting. Wij willen deze werkzaamheden accuraat voor u kunnen uitvoeren, daarom is het volgende noodzakelijk:

- › De stookruimte dient keuring klaar te zijn en er moet toegang zijn tot de gasmeter.
- › Wij adviseren u om ervoor te zorgen dat er een medewerker aanwezig is, om eventueel vastgestelde gebreken en/of opmerkingen te bespreken.
- › De gasleiding moet goed ontlucht zijn.
- › Voldoende warmte afname/doorstroming is noodzakelijk.
- › Een wandcontactdoos en verlichting in het ketelhuis moeten aanwezig zijn.
- › De ketel moet in bedrijf zijn of kunnen worden genomen.
- › De veilige toegang tot en het veilig werken in de stookruimte dient conform VCA gewaarborgd te zijn.



### 2. Eerste Bijzondere Inspectie gebouwgebonden brandstoftoevoerleiding

Omschrijving van de werkzaamheden:

- › Controle van het in het zicht aangelegde gasleidingtracé.
- › Visuele controle op goede aarding van de gasleiding.
- › Controle op de juiste manier van beugelen en voldoende ondersteuning.
- › Controle van doorvoeringen, indien bereikbaar.
- › Controle op de functionaliteit van de afsluiters.
- › Controle op de conditie en herkenbaarheid van de leiding, voorzover inspecteerbaar.
- › Controle van de eventuele aanwezige ventilatie.
- › Het toetsen van de gasleiding aan de geldende voorschriften.
- › Het meten en vaststellen van de hoeveelheid lekkage van het leidingnet.
- › Het toetsen van het maximaal drukverlies van de gasleiding aan de geldende voorschriften.
- › Het voor zover mogelijk schematisch in kaart brengen van het gasleidingtracé, indien dit niet bekend is.

#### Rapportage:

- › Tot de werkzaamheden behoort het opmaken van een rapport, inclusief eventuele aanwijzingen voor de Periodieke Inspectie, waarvan opdrachtgever een exemplaar krijgt toegezonden. Indien van toepassing wordt ook een Verklaring van Inspectie gemaakt.

#### Niet inbegrepen:

- › Graafwerkzaamheden.
- › Beschikbaar stellen van steiger en klimmateriaal.
- › Het op tekening zetten van het gasleidingtracé.
- › Het berekenen van weerstandsverliezen in het gasleidingnet.

#### Bereikbaarheid:

- › Kruipruimten moeten bereikbaar zijn voor controle. Hierbij is het verplicht dat er een tweede persoon (door opdrachtgever te verzorgen) aanwezig is in verband met veiligheid.
- › Gasleidingen moeten afsluitbaar zijn vanaf de gasmeter tot de toestelkraan en voorzien zijn van een meetpunt.

#### Algemeen:

- › Voor het eerste uur van de werkzaamheden is aanwezigheid van de opdrachtgever vereist in verband met toegang.

## Scios gerelateerde werkzaamheden

### 3. Periodieke Inspectie

Omschrijving van de werkzaamheden

- › Het controleren en, indien noodzakelijk, afstellen van de verbranding.
- › Het controleren en afstellen van de beveiligingen, behorende tot de verwarmingsinstallatie.
- › Het maken van een compleet stookrapport.
- › Het opnemen van relevante gegevens ten aanzien van de stookruimte.
- › Het toetsen van de installatiegegevens aan de voorschriften.
- › Het beoordelen, aan de hand van visuele waarneming en metingen aan de ketel, of het onderhoud kwalitatief goed is uitgevoerd.

#### Rapportage:

Het opstellen en het verstrekken van de rapportage, waarin alle gegevens van de installatie, de eigenaar of gebruiker van de installatie en de installateur opgenomen zijn. De opdrachtgever ontvangt van Remeha het inspectierapport en bij goedkeur een Verklaring van Inspectie.

#### Voorwaarden:

De Periodieke Inspectie door Remeha omvat een aantal werkzaamheden en het opmaken van een stookrapport als afsluiting. Wij willen deze werkzaamheden accuraat voor u kunnen uitvoeren, daarom is het volgende noodzakelijk:

- › De gasleiding moet goed ontlucht zijn.
- › Voldoende warmte afname/doorstroming is noodzakelijk.
- › Een wandcontactdoos en verlichting in het ketelhuis moeten aanwezig zijn.
- › De ketel moet in bedrijf zijn of kunnen worden genomen.
- › De weersafhankelijke regelaar incl. opnemers, indien aanwezig, dienen aangesloten te zijn.
- › De veilige toegang tot en het veilig werken in de stookruimte dient conform VCA gewaarborgd te zijn.
- › Bij een Eerste of Bijzondere Inspectie of Periodieke Inspectie dient de stookruimte keuring klaar te zijn en moet er toegang zijn tot de gasmeter.
- › Bij een Periodieke Inspectie hoort het basisverslag beschikbaar te zijn.
- › Bij een Eerste of Bijzondere Inspectie of Periodieke Inspectie adviseren wij u om ervoor te zorgen dat er een medewerker aanwezig is, om eventueel vastgestelde gebreken en/of opmerkingen te bespreken.

**Indien het basisrapport niet beschikbaar is tijdens de Periodieke Inspectie mag Remeha B.V. de Verklaring van Inspectie niet afgeven en kan derhalve de installatie(s) niet afmelden bij SCIOS.**

### 4. Meetverplichting NOx

Op nieuw geïnstalleerde gasgestookte ketelinstallaties met een vermogen groter of gelijk aan 400kW moet binnen 4 weken na de inbedrijfstelling een NOx meting plaatsvinden.



## 5. Periodiek Onderhoud

Omschrijving van de werkzaamheden:

- › Verwijderen en reinigen van alle hoofdbranders en eventueel aanwezige aansteekbrander.
- › Volledig reinigen van de warmtewisselaar.
- › Het reinigen van de tweede warmtewisselaar bij HR-ketels.
- › Het reinigen van de eventueel aanwezige verbrandingsluchtventilator of rookgasventilator.
- › Het eventueel vervangen van pakkingen, waarbij alleen de gebruikte materialen worden doorberekend.
- › Het smeren en eventueel beter gangbaar maken van bewegende delen.
- › Het eventueel uitvoeren van kleine reparaties en verwijderen van corrosie.
- › Het verwijderen van stof in en op de ketel, alsmede het aanvegen van de stookruimte en het stofvrij maken van de aanwezige ventilatieroosters.
- › Corrosievrij maken en eventueel afstellen of vervangen van ontsteekelektroden en/of ionisatie-elektroden.
- › Controle van ontsteketransformator en hoogspanningskabels.
- › Functionele testen op goede conditie en juiste werking en afstelling van de componenten in de gasstraat en de luchtweg van de ketel, evenals het meten en controleren van de vlambeveiliging.
- › Testen op goede werking van de regel- en beveiligingsapparatuur van de ketel.
- › Controle op een goede en veilige verbranding en zonodig het afstellen daarvan.

### **Rapportage:**

Het opstellen van een onderhoudsrapportage inclusief een stookrapport met checklist conform de SCIOS voorschriften.

### **Voorwaarden:**

Het Periodiek Onderhoud door Remeha omvat een aantal werkzaamheden met het opmaken van een stookrapport als afsluiting. Wij willen deze werkzaamheden accuraat voor u kunnen uitvoeren, daarom is het volgende noodzakelijk:

- › De gasleiding moet goed ontlucht zijn.
- › Voldoende warmte afname/doorstroming is noodzakelijk.
- › Een wandcontactdoos en verlichting in het ketelhuis moeten aanwezig zijn.
- › De ketel moet in bedrijf zijn of kunnen worden genomen.
- › De weersafhankelijke regelaar incl. opnemers, indien aanwezig, dienen aangesloten te zijn.
- › De veilige toegang tot en het veilig werken in de stookruimte dient conform VCA gewaarborgd te zijn.
- › Bij Periodiek Onderhoud hoort het basisverslag beschikbaar te zijn.

**Indien het basisrapport niet beschikbaar is tijdens het Periodiek Onderhoud mag Remeha B.V. de verklaring van Onderhoud niet afgeven en kan derhalve de installatie(s) niet afmelden bij SCIOS.**

## Scios gerelateerde werkzaamheden

## Netto prijslijst ketels en warmwaterbereiders 2021

Premix toestellen		Aantal leden	Prijzen in €			
			EBI	PI	Inclusief materialen	
					PO	PO 5jr
Gas	210 serie	alle	650	490	542	490
Gas	220 Ace		651	490	542	490
Gas	320 serie	5 t/m 10	650	490	759	708
Gas	620 serie	5 t/m 10	1.033	872	1.170	1.067
Gas	3000 serie	7 t/m 11	650	490	617	
		13 t/m 19	650	490	756	
Gas	6000 serie	7 t/m 11	1.033	872	991	
		13 t/m 19	1.033	872	1.170	
<b>Wandtoestellen &gt;100kW in één stookruimte</b>			<b>EBI</b>	<b>PI</b>	<b>PO</b>	<b>PO 5jr</b>
	Aantal					
	1		562	398	232	180
	2e t/m 10e	per toestel	256	164	232	180
<b>Wandketel in opstellingsruimte</b>			<b>EBI</b>	<b>PI</b>	<b>PO</b>	<b>PO 5jr</b>
Toestellen > 100 kW Nom.verm. < 130 kW Nom. belasting op bovenwaarde, 1 stuks.			365	303	232	180
<b>Warmwaterbereiders</b>			<b>EBI</b>	<b>PI</b>	<b>PO</b>	<b>PO 5jr</b>
CWH/CWH Ace	30/300		985	823	475	423
	60/300		985	823	489	438
	90/300		985	823	924	872
	120/300		985	823	1.149	1.098
<b>Gebouw gebonden brandstoftoevoerleiding</b>			<b>EBI</b>	<b>PI</b>		
Alleen in combinatie met EBI verwarmingstoestel(len). Prijs gebaseerd op 1 werkdag.			985	Op aanvraag		
<b>Extra kosten diverse werkzaamheden</b>						<b>Meerprijs</b>
Basisverslag aanmaken tijdens Periodieke Inspectie						161
Meetverplichting NOx, alleen in combinatie met EBI verwarmingstoestel(len)						579
Expertisebezoek						222
Herkeur per stookruimte						185
Herkeur gebouwgebonden brandstoftoevoerleiding						op regiebasis





## Onderhoudscontractvormen

### Doelstelling

Maximaal warmteplezier gedurende de volledige levensduur van het toestel.

### Resultaat

- › Maximale betrouwbaarheid
- › Garantie op de functionele werking
- › Ontzorgen van de installateur

### 1. Onderhoud basis

Dit pakket is gericht op preventief onderhoud. Een Remeha specialist zal ieder jaar het periodiek onderhoud uitvoeren aan de warmteopwekker.

- › Periodiek onderhoud
- › Noodzakelijk te vervangen onderdelen bij het periodiek onderhoud

### 2. Onderhoud extra

In dit pakket is zowel het preventief als correctief onderhoud opgenomen. Dit wil zeggen dat wij het periodiek onderhoud uitvoeren maar ook de 2e lijns storingen en reparaties. Om alle verdere risico's weg te nemen zijn ook de benodigde onderdelen hierbij inbegrepen.

- › Periodiek onderhoud
- › Reparaties
- › Benodigde onderdelen van zowel reparaties als periodiek onderhoud

### 3. Verplichte inspecties

Naast het onderhoud kennen we in Nederland ook de wettelijk verplichte inspecties.

Dit pakket bevat:

- › EBI (Eerste bijzondere inspectie)
- › PI (periodieke inspectie)
- › EBI gasleiding scope 7a
- › PI gasleiding scope 7a

### 4. All-in oplossing

Het All-in pakket is een combinatie van 2 en 3. Het doel van de All-in oplossing is om maximaal te ontzorgen.

Dit pakket bevat:

- › Periodiek onderhoud
- › Reparaties
- › Benodigde onderdelen van zowel reparaties als periodiek onderhoud
- › EBI (Eerste bijzondere inspectie)
- › PI (periodieke inspectie)
- › EBI gasleiding scope 7a
- › PI gasleiding scope 7a

E-mail: [Contracten@remeha.nl](mailto:Contracten@remeha.nl) of bel met ons aftersales team (055) 549 69 69

# Onderhoudscontractvormen

## Remeha Ontzorgt!

Remeha Ontzorgt! zijn overeenkomsten die de installateur met Remeha kan afsluiten. Afhankelijk van het gekozen pakket voert Remeha diensten uit voor een vaste prijs per jaar.

### Staande ketels

- > 5 jaar
- > 10 jaar
- > 15 jaar

### Quinta Ace cascade

- > 5 jaar
- > 10 jaar

### Gasabsorptie warmtepomp

- > 5 jaar

### CWH/CWH Ace toestellen

- > 5 jaar

### Stap 1. Aanvraag

Aanvraag van de overeenkomst bij uw accountmanager of Remeha After Sales.

### Stap 2. Nulmeting

Remeha voert een nulmeting uit en brengt de gehele situatie in kaart.

### Stap 3. Contract

Contract opgemaakt en afgesloten met de installateur.

### Stap 4. Werkopdrachten

Remeha neemt contact op wanneer er werkzaamheden uitgevoerd moeten worden.

Netto prijslijst Remeha 2021	Onderhoud	Prijzen in € per toestel per jaar		
		5 jaar	10 jaar	15 jaar
Gas	210 serie	476	514	556
Gas	220 Ace	476	514	556
Gas	320 serie	687	742	802
Gas	620 serie	1.036	1.118	1.210
Wandtoestellen	Quinta Ace	175	190	-
CWH/CWH Ace	30/300	411	-	-
CWH/CWH Ace	60/300	425	-	-
CWH/CWH Ace	90/300	847	-	-
CWH/CWH Ace	120/300	1.066	-	-
Gasabsorptie warmtepompen	GAWP	375	-	-
<b>Onderhoud + reparaties + onderdelen</b>		<b>5 jaar</b>	<b>10 jaar</b>	<b>15 jaar</b>
Gas	210 serie	622	707	782
Gas	220 Ace	654	733	814
Gas	320 serie	856	966	1.080
Gas	620 serie	1.136	1.320	1.473
Wandtoestellen	Quinta Ace	300	350	-
CWH/CWH Ace	30/300	868	-	-
CWH/CWH Ace	60/300	1.209	-	-
CWH/CWH Ace	90/300	1.957	-	-
CWH/CWH Ace	120/300	2.503	-	-
<b>Inspecties</b>		<b>5 jaar</b>	<b>10 jaar</b>	<b>15 jaar</b>
Gas	210 serie	532	393	354
Gas	220 Ace	532	393	354
Gas	320 serie	532	393	354
Gas	620 serie	593	429	375
Wandtoestellen	Quinta Ace	468	305	-
CWH/CWH Ace	30/300	353	-	-
CWH/CWH Ace	60/300	353	-	-
CWH/CWH Ace	90/300	353	-	-
CWH/CWH Ace	120/300	353	-	-
<b>All-in (onderhoud + reparaties + onderdelen + inspecties)</b>		<b>5 jaar</b>	<b>10 jaar</b>	<b>15 jaar</b>
Gas	210 serie	1.154	1.100	1.136
Gas	220 Ace	1.186	1.126	1.168
Gas	320 serie	1.388	1.359	1.434
Gas	620 serie	1.729	1.749	1.848
Wandtoestellen	Quinta Ace	768	655	-
CWH/CWH Ace	30/300	1.221	-	-
CWH/CWH Ace	60/300	1.562	-	-
CWH/CWH Ace	90/300	2.310	-	-
CWH/CWH Ace	120/300	2.856	-	-
<b>Extra kosten diverse werkzaamheden</b>				<b>meerprijs</b>
Meetverplichting NOx (toestellen boven de 400Kw)				546
Nulmeting voorafgaand afsluiten contract				0



## Onderdelen Garantie Plan

### Onderdelen Garantie Plan (OGP)

Kies voor zekerheid en sluit een Onderdelen Garantie Plan (OGP) af. Als installateur kunt u verlengde garantie afsluiten op bepaalde onderdelen van de Remeha ketels. De verlengde garantie gaat in na afloop van de standaard fabrieksgarantie van 2 jaar.

#### Residentieel ketels

- > Elga Ace
- > Tzerra Ace
- > Calenta Ace
- > Avanta

#### Utiliteit ketels

- > Quinta Ace 160
- > GAS 220 Ace (binnenkort beschikbaar)
- > GAS 320/620 Ace (binnenkort beschikbaar)

**Het Onderdelen Garantie Plan is van toepassing op de wandketel.**

#### Stap 1. Registreren

Registreer uw product en kies onderaan het formulier de extra garantieduur op MijnRemeha.

Kies uit de opties:

- i. 1-5 jaar
- ii. 1-12 jaar
- iii. 1-15 jaar

#### Stap 2. Betaling

Betaal de factuur die u vervolgens van Remeha ontvangt.

#### Stap 3. Contract

Het OGP contract treedt, na betaling aan Remeha, met terugwerkende kracht in werking, op de dag van inbedrijfstelling van het toestel.

**Het Onderdelen Garantie Plan is van toepassing op de staande ketels.**

Wordt geleverd met een gratis e-mailmelding naar de installateur in geval van blokkering of vergrendeling ingeschakeld door connectiviteit / Gateway 30.

#### Stap 1. Aanvraag

Neem contact op met uw accountmanager of bestel het plan via dit formulier: [Remeha.nl/service-bestellen](https://remeha.nl/service-bestellen).

Kies uit de opties:

- i. 1-5 jaar
- ii. 1-12 jaar
- iii. 1-15 jaar

#### Stap 2. Betaling

Betaal de factuur die u vervolgens van Remeha ontvangt.

#### Stap 3. Contract

Het OGP contract treedt, na betaling aan Remeha, met terugwerkende kracht in werking, op de dag van inbedrijfstelling van het toestel.

#### Stap 4. Bezorging

We bezorgen de Gateway 30 voor Remeha Connect op de gewenste locatie.

#### Stap 5. Registreren

Wanneer de gateway geïnstalleerd is, kunt u hier het toestel registreren voor Remeha Connect:

[Remeha.nl/remeha-connect-registratie](https://remeha.nl/remeha-connect-registratie).

\* Prijzen worden op aanvraag meegedeeld.

# Inbedrijfstellen warmtepompen

Voor de huishoudelijke warmtepompen kent Remeha twee soorten inbedrijfstellingen, te weten:

- Volledige inbedrijfstelling van zowel split- als monoblock warmtepompen
- Eerste hulp bij opstarten

Hieronder treft u de omschrijvingen aan van de werkzaamheden met betrekking tot de hierboven genoemde opties van inbedrijfstellingen.

## 1. Inbedrijfstellen warmtepompen Split

### Inbedrijfstelling:

Wat Remeha verstaat onder het inbedrijfstellen van een warmtepomp voor huishoudelijk gebruik:

- > Het maken van de aansluitingen aan het binnen- en buitendeel (tot max. 20 cm van het apparaat).
- > Afpersen van het koeltechnisch circuit.
- > Vacuümmeren van het koeltechnisch circuit.
- > Eventueel bijvullen van het koeltechnisch circuit (indien aanvulling onvoldoende is voor de totale koudemiddellengte). Extra benodigde hoeveelheid koudemiddel wordt achteraf in rekening gebracht.
- > Instellen van parameters passend bij de installatie.
- > Toestel controleren op juiste werking.

Om een inbedrijfstelling probleemloos te laten verlopen stellen wij een aantal vereisten waaraan de installatie moet voldoen:

- > Alle componenten zijn op hun definitieve plek en op de juiste manier geïnstalleerd.
- > Alle elektrische aansluitingen zijn correct gemaakt (stroomvoorziening via het net is aanwezig).
- > Het buitendeel is op zijn minst 12 uur van te voren van spanning voorzien.
- > De installatie is CV-zijdig gevuld en op druk.
- > Zowel binnen- als buitendeel zijn goed toegankelijk.

Tevens verwachten wij dat u zelf aanwezig bent, Remeha ondersteunt u en verleent geen dienst aan uw eindklant.

De inbedrijfstelling neemt ongeveer 5-6 uur in beslag. Voorafgaand aan deze dienst vragen we u een vragenlijst in te vullen waarbij getoetst wordt of u aan alle voorwaarden voldaan heeft. Komen wij desondanks ter plaatse en blijkt de installatie niet gereed te zijn brengen we u €250,00 in rekening voor de verloren tijd.

Punt om rekening mee te houden: Aangezien warmtepompen in de buitenlucht worden geplaatst dienen de weersomstandigheden voor een inbedrijfstelling toereikend te zijn. Dit betekent concreet dat de inbedrijfstelling niet kan plaats vinden bij hevige neerslag en/of temperaturen onder de 4°C.

### Eerste hulp bij opstarten (niet seriematig)

Naast inbedrijfstellen helpt Remeha ook graag de installateur die al meer ervaring heeft met f-gashoudende systemen. Voor deze f-gas gecertificeerde installateur biedt Remeha een dienst aan die voor de eerste installatie kosteloos beschikbaar wordt gesteld: 'Eerste hulp bij opstarten'. Met deze service loopt een Remeha monteur samen met u door de diverse menu's en denkt met u mee over de te maken instellingen. Als onze monteur bij u weggaat werkt de installatie en weet u hoe het apparaat werkt. Een eerste hulp bij opstarten neemt ongeveer 1-2 uur in beslag.

Om een 'Eerste hulp bij opstarten' probleemloos te laten verlopen stellen wij een aantal vereisten waaraan de installatie moet voldoen:

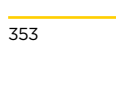
- > Alle componenten zijn op hun definitieve plek en op de juiste manier geïnstalleerd
- > Alle elektrische aansluitingen zijn correct gemaakt (stroomvoorziening via het net moet aanwezig zijn)
- > Het buitendeel is op zijn minst 12 uur van te voren van spanning voorzien
- > De installatie is CV-zijdig gevuld en op druk
- > Alle koeltechnische handelingen zijn uitgevoerd (systeem is afgeperst, gevacuümmeerd etc.)
- > Het binnendeel is goed toegankelijk

Vanzelfsprekend dient u zelf ter plaatse te zijn.

Na de eerste kostenloze keer 'Eerste hulp bij opstarten' wordt bij een volgende keer een beperkt bedrag voor inbedrijfstelling gevraagd. Voor bedrag zie overzicht netto prijslijst warmtepompen.

Wanneer u seriematig warmtepompen inbedrijf moet stellen, adviseren wij u een warmtepomptraining in ons scholings- en trainingscentrum te volgen.

Zie voor meer informatie op onze website: [www.mijn.remeha.nl/service/trainingen](http://www.mijn.remeha.nl/service/trainingen)



## 2. Inbedrijfstellen warmtepompen Monoblock

### **Inbedrijfstelling:**

Wat Remeha verstaat onder het inbedrijfstellen van een warmtepomp voor huishoudelijk gebruik:

- › Instellen van parameters passend bij de installatie.
- › Toestel controleren op juiste werking.

Om een inbedrijfstelling probleemloos te laten verlopen stellen wij een aantal vereisten waaraan de installatie moet voldoen:

- › Alle componenten zijn op hun definitieve plek en op de juiste manier geïnstalleerd.
- › Alle elektrische aansluitingen zijn correct gemaakt (stroomvoorziening via het net is aanwezig).
- › Het buitendeel is op zijn minst 12 uur van te voren van spanning voorzien.
- › De installatie is CV-zijdig gevuld en op druk.
- › Zowel binnen- als buitendeel zijn goed toegankelijk.

Tevens verwachten wij dat u zelf aanwezig bent, Remeha ondersteunt u en verleent geen dienst aan uw eindklant.

De inbedrijfstelling neemt ongeveer 5-6 uur in beslag. Voorafgaand aan deze dienst vragen we u een vragenlijst in te vullen waarbij getoetst wordt of u aan alle voorwaarden voldaan heeft. Komen wij desondanks ter plaatse en blijkt de installatie niet gereed te zijn brengen we u €250,00 in rekening voor de verloren tijd.

Punt om rekening mee te houden: Aangezien warmtepompen in de buitenlucht worden geplaatst dienen de weersomstandigheden voor een inbedrijfstelling toereikend te zijn. Dit betekent concreet dat de inbedrijfstelling niet kan plaats vinden bij hevige neerslag en/of temperaturen onder de 4°C.

### **Eerste hulp bij opstarten (niet seriematig)**

Naast inbedrijfstellen helpt Remeha ook graag de installateur die al meer ervaring heeft met f-gashoudende systemen. Voor deze f-gas gecertificeerde installateur biedt Remeha een dienst aan die voor de eerste installatie kosteloos beschikbaar wordt gesteld: 'Eerste hulp bij opstarten'. Met deze service loopt een Remeha monteur samen met u door de diverse menu's en denkt met u mee over de te maken instellingen. Als onze monteur bij u weggaat werkt de installatie en weet u hoe het apparaat werkt. Een eerste hulp bij opstarten neemt ongeveer 1-2 uur in beslag.

Om een 'Eerste hulp bij opstarten' probleemloos te laten verlopen stellen wij een aantal vereisten waaraan de installatie moet voldoen:

- › Alle componenten zijn op hun definitieve plek en op de juiste manier bedrijfs gereed geïnstalleerd
- › Alle elektrische aansluitingen zijn correct gemaakt (stroomvoorziening via het net moet aanwezig zijn)
- › Het buitendeel is op zijn minst 12 uur van te voren van spanning voorzien
- › De installatie is CV-zijdig gevuld en op druk
- › Het binnendeel is goed toegankelijk

Vanzelfsprekend dient u zelf ter plaatse te zijn.

# Inbedrijfstellen warmtepompen

## Netto prijslijst warmtepompen 2021

Gasabsorptie warmtepomp	IBS	Eerste hulp bij opstarten	Prijzen in € inclusief materialen	
			PO	PO 5jr
1 stuks op locatie*	1065	N.v.t.	527	375
Meerdere gasabsorptie warmtepompen op 1 locatie	Op aanvraag	N.v.t.	456	375

### Elektrische warmtepompen (Hybride & All Electric)

Splitsystemen Hybride & All Electric: (Niet seriematig)	IBS	Eerste hulp bij opstarten
Elga Ace	495	258
Eria Tower	495	258
Mercuria	495	258
Neptuna	495	258
Diva Airconditioner	N.v.t.	258
Monoblock residentiele warmtepompen: (Niet seriematig)	IBS	Eerste hulp bij opstarten
Eria Tower Monoblock	395	258
Mercuria Monoblock	395	258
Neptuna Monoblock	395	258
Monoblock residentieel overig	395	258
Monoblock utiliteitswarmtepompen:	IBS	Eerste hulp bij opstarten
E-HP A/W (lucht/water)*	1065	N.v.t.
E-HP W/W (water/water of brine/water)*	1065	N.v.t.

\* De eerste inbedrijfstelling van de GAWP- en EHP-warmtepompen zit bij de verkoopprijs van het toestel inbegrepen. Wanneer een toestel wordt verplaatst of wanneer er een Remeha Servicetechnicus op een andere dag moet terugkomen tgv onvolledige montage van het toestel, wordt genoemd bedrag in rekening gebracht.

Voor overige producten zijn de prijzen op aanvraag.

Voor actuele prijzen verwijzen wij u naar [www.remeha.nl](http://www.remeha.nl)



### Toelichting

#### **Uitgangssituatie**

Net als alle andere ketelfabrikanten heeft Remeha in het verleden ketels geleverd waarbij asbest als isolatiemateriaal is toegepast. Destijds was asbest het standaardisolatiemateriaal dat algemeen werd toegepast.

Pas later werd bekend dat werken met asbest zeer ernstige risico's voor de gezondheid met zich mee kan brengen. Sinds 1 juli 1993 is in Nederland het beroepsmatig bewerken, verwerken en in voorraad houden van materialen met asbest dan ook verboden.

Op de weg naar volledige uitfasering van asbest op 1 juli 1993, voor zowel eindproduct als onderdelen, is Remeha destijds gestart met het zoeken naar en toepassen van alternatieven. Successievelijk heeft ook uitfasering plaatsgevonden, beginnende met het eindproduct, waarvoor een lijst is opgesteld waarin per keteltype staat aangegeven wanneer dit vanuit productie asbestvrij is. Deze lijst is voor Remeha het uitgangspunt en staat gepubliceerd in de prijslijst. Ketels die asbest bevatten mogen, nadat deze door een erkend asbestverwijderaar zijn gesaneerd, gerepareerd of gesloopt worden.

#### **Hernieuwde zienswijze**

Uit onderzoeksresultaten van gesloopte ketels is thans gebleken dat er enkele ketels zijn waarin asbest voorkomt, die op basis van de inventarislijst asbestvrij hadden moeten zijn. Het is niet meer te achterhalen hoe het asbest daarin is terecht gekomen. Er kan sprake zijn van een reparatie met een verkeerd isolatiemateriaal of er is bij de veldmontage indertijd niet het goede, door de fabriek geleverde, isolatiemateriaal gebruikt.

Om mogelijke risico's voor de gezondheid te beperken adviseren wij u om ketels te allen tijde met uiterste zorg te inspecteren. Als Remeha hebben wij besloten om de productie jaren in de inventarisatielijst met asbesthoudende Remeha ketels met één jaar te verruimen. Met andere woorden: de volgende keteltypen dienen als verdacht aangemerkt te worden:

- > Atmosferisch tot en met 1988
- > Overdruk tot en met 1991
- > Onderdruk tot en met 1983

Als Remeha adviseren wij bij twijfel te allen tijde een asbestinventarisatie te laten uitvoeren door een gecertificeerd asbestinventarisatiebedrijf. Alleen in een laboratorium kan met 100 procent zekerheid worden vastgesteld of het isolatiemateriaal asbest bevat.

Deze toelichting wordt gegeven naar beste weten en kan niet worden opgevat als enigerlei vorm van garantie of erkenning van aansprakelijkheid.

# Overzicht asbesthoudende Remeha cv-ketels

## Atmosferische ketels

Type	Gas 1	Gas 2	Gas 2a	Gas 3	Gas 3a	Gas 3b	Gas 4	Gas 5	Gas 5a	Gas 6
Asbesthoudend tot en met	1980	1973	1981	1982	1984	1988	1973	1978	1988	1988
Plaats asbest	Branderplaat						Ja			
	Schoonmaakdeksels				Ja			Ja	Ja <sup>2</sup>	Ja <sup>2</sup>
	Rookgasverzamelkap	Ja <sup>1</sup>	Ja		Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
	Stralingsplaten							Ja		Ja
	Tussen de leden			Ja				Ja	Ja	

- 1 Na 1972 geleverd met plaatje asbest golfkarton ter plaatse van rookgas verzamelkap/tussen eindleden. Verwijdering niet noodzakelijk.  
2 Asbestvrij vanaf 1985

## Overdrukketels

Type	OD 10	OD 11	OD 12	OD 13	OD 13A	OD 14	OD 14A	OD 15	OD 15A	OD 15B
Asbesthoudend tot en met	1981	1981	1981	1987	1991	1987	1991	1987	1991	1991
Plaats asbest	Branderplaat	Ja	Ja	Ja						
	Schoonmaakdeksels	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
	Rookgasverzamelkap	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
	Tussen de leden	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
	Deur				Ja	Ja	Ja	Ja		

## Onderdrukketels

Type	Olco 200	Olco 300	Olco 400	Olco 560	Olco 570	Olco 660	Olco 860	Olco 870
Asbesthoudend tot en met	1973	1973	1973	1978	1983	1978	1978	1983
Plaats asbest	Branderplaat	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja*	Ja	Ja*
	Schoonmaakdeksels			Ja	Ja	Ja*	Ja	Ja*
	Deur en explosieluik	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
	Onder ketelblok op de vloer			Ja*	Ja*	Ja**	Ja*	Ja**

- \* Niet altijd zo uitgevoerd, controleer dit ter plaatse  
\*\* Vanaf 1983 niet meer geleverd

### Algemene opmerking

- > Geldt voor zowel conventionele als HR(eco) uitvoeringen.
- > Asbest gerelateerde werkzaamheden te allen tijde laten uitvoeren door een gecertificeerd asbestverwerkingsbedrijf.

